

POLITICA *sulla protezione
dei dati personali*

TEREZ PARTI

Introduzione

Il Gruppo Kersia* presta particolare attenzione al rispetto della vostra riservatezza e al modo in cui vengono trattati i vostri dati personali. Per questo motivo desideriamo condividere con voi il modo in cui raccogliamo e trattiamo questi dati, tramite la nostra politica sulla protezione dei dati, (di seguito verrà indicata come «Politica»).

Questa Politica contiene delle informazioni importanti riguardo i vostri diritti sul trattamento dei dati personali. Vi invitiamo quindi a leggere con attenzione questa Politica e a usarla come riferimento.

Siete pregati di notare che questa Politica deve essere associata alle altre informative che provvederemo a comunicarvi in ogni specifica occasione per cui raccoglieremo o utilizzeremo i vostri dati personali.

La Politica è complementare a queste informative e non prevale su di esse. Questa Politica è inoltre parte integrante dell'approccio alla CSR (Corporate Social Responsibility – Responsabilità Sociale d'Impresa) del gruppo adottata a livello internazionale. Questa Politica può essere modificata, completata o aggiornata al fine di essere conforme a qualsiasi evoluzione legale o normativa o a qualsiasi evoluzione della nostra attività.

Ad ogni modo, in caso di importanti cambiamenti, potrete essere direttamente informati anche tramite email. È importante che le informazioni che possediamo su di voi siano corrette e aggiornate. Vi chiediamo di tenerci informati nel caso in cui i vostri dati personali cambino nel corso dei nostri scambi commerciali.

*Al seguente link trovate la lista completa delle aziende del Gruppo Kersia:
<http://subsidiaries.kersia-group.com>



La versione più recente della nostra Politica è disponibile al seguente link :

<http://privacypolicy.kersia-group.com>

o sul nostro sito Internet:

<http://kersia-group.com>

Motivo della raccolta dei dati

Raccogliamo alcuni dei vostri dati personali in quanto siete clienti della nostra società o acquirenti dei nostri prodotti. In tal senso, il trattamento dei vostri dati personali è giustificato dall'esecuzione di un contratto, da obblighi legali o normativi, oppure dal legittimo interesse perseguito dal titolare del trattamento, ovvero la società del gruppo Kersia con cui sei in contatto.

Dati raccolti

- Raccogliamo dei dati che vi riguardano, provenienti:**
- direttamente da voi,
 - o da altre fonti come vostri colleghi o collaboratori, o altre terze parti coinvolte nella relazione,
 - o tramite Cookies.

I dati che raccogliamo si limitano ai dati necessari per i nostri scambi commerciali. In particolare, i dati possono essere:

- **IDENTIFICATIVI:** cognome, nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, numero di targa, carta d'identità nazionale o passaporto, foto ecc. Inoltre, alcune delle nostre strutture sono dotate di videocamere di sorveglianza e le registrazioni, che vengono conservate per 30 giorni, possono dare accesso alla vostra immagine e/o numero di targa.
- **RELATIVI ALLA VOSTRA VITA PROFESSIONALE:** status professionale, mansione svolta, qualifiche;
- **DI CONNESSIONE:** account cliente, e-learning.

Siete liberi di fornire o meno tutti i vostri dati personali o solo una parte di essi o di opporvi alla loro comunicazione.

Nessun dato a carattere personale sarà raccolto senza che abbiate volontariamente deciso di fornirlo, o senza interesse legittimo da

parte nostra, come il corretto adempimento degli impegni presi nei vostri riguardi.

Tuttavia, in caso in cui scegliate di non fornirli o di opporvi alla loro comunicazione, tale decisione potrebbe impedire la realizzazione delle finalità sotto riportate.

Finalità della raccolta dati

Utilizziamo i vostri dati in maniera generale per l'esecuzione di un contratto del quale voi o la vostra società fate parte, le cui finalità sono le seguenti:

- Gestire la nostra relazione commerciale;
- Stabilire delle offerte, eseguire e monitorare gli ordini, gestire i reclami, e se è il caso, corrispondere gli importi che vi sono dovuti;
- Organizzare ogni operazione di cessione di credito/factoring o qualsiasi altra operazione di credito legata alla vostra fatturazione;
- Informarvi di qualsiasi evoluzione riguardante il gruppo, le sue filiali, i suoi prodotti o la sua attività;
- Organizzare dei corsi di formazione adatti al vostro personale;
- Realizzare indagini di Customer Satisfaction;
- Mantenere il vostro account cliente accessibile tramite il nostro sito Internet;
- Organizzare dei seminari/incontri;
- Onorare i nostri obblighi legali, contabili e fiscali;
- Gestire i file prospect;
- Garantire la vostra sicurezza e quella dei locali e dei beni delle aziende del gruppo Kersia.

Conservazione

I VOSTRI DATI PERSONALI SONO CONSERVATI NEI NOSTRI DATABASE E SERVER. Questi dati saranno conservati nella maniera più sicura possibile, e unicamente per il tempo necessario alla realizzazione della finalità del trattamento o in conformità alla durata prevista dalla legge applicabile.



In quest'ottica, prendiamo tutte le misure fisiche, tecniche e organizzative necessarie a impedire qualsiasi alterazione o perdita dei vostri dati o qualsiasi accesso non autorizzato a questi.

Destinatari dei dati e trasferimento

Considerando le finalità sopraelencate, i vostri dati personali possono essere comunicati esclusivamente ai responsabili del trattamento o alle filiali possedute direttamente o indirettamente, o a persone esterne quali spedizionieri, soci, distributori, per aiutarci a portare a termine le predette finalità. I dati possono altresì essere resi accessibili ai nostri fornitori di servizi tecnici chiamati «Processor» (ossia qualsiasi persona fisica o morale, autorità pubblica, agenzia o altro ente che tratta i dati a carattere personale per conto del responsabile del trattamento), se strettamente necessari per la loro finalità.

Considerata l'entità internazionale del gruppo, vi informiamo che i dati a carattere personale che raccogliamo potrebbero essere trasferiti al di fuori del vostro territorio ma sempre con lo scopo esclusivo della realizzazione delle finalità sopraesposte.

In questi casi, implementeremo un livello di sicurezza adeguato per garantire la sicurezza dei vostri dati personali.

A tale scopo, abbiamo in particolare introdotto garanzie contrattuali con i nostri fornitori, nonché clausole contrattuali tipo con tutte le filiali del gruppo. Comunicandoci i vostri dati personali, acconsentite ai suddetti trasferimenti.



Sicurezza dei dati

Attuiamo tutte le misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa adeguate per proteggere i dati personali che ci vengono comunicati contro qualsiasi rischio di distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato.

In particolare, adottiamo controlli degli accessi, firewall, server sicuri, la gestione delle autorizzazioni, il criptaggio dei dati e la loro anonimizzazione.

Utilizzo dei cookies

Utilizziamo dei Cookies per ottimizzare la vostra visita sul nostro sito Internet.

Un Cookie è un piccolo file di testo, creato temporaneamente sul vostro terminale, che registra i parametri Internet. Il file viene scaricato dal vostro browser durante la prima visita di un sito Web.

QUESTE INFORMAZIONI HANNO PER FINALITÀ DI FACILITARE L'ACCESSO AI SERVIZI E ALLE SEZIONI DEL SITO INTERNET.

Sui nostri siti Internet vengono utilizzati diversi tipi di Cookie.

DI SEGUITO TROVATE UNA TABELLA CHE RAGGRUPPA I COOKIES PROPRIETARI UTILIZZATI SUI NOSTRI SITI

Scopo	Nome	Funzione	Periodo di conservazione	Performance / Essenziale
Preferenze, caratteristiche e servizi	Country	Scelta della lingua di default del sito	1 mese	Essenziale
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Nascondere il banner accettare i cookies	1 mese	Performance
	PHPSESSID	ID sessione	Il tempo della sessione	Performance

Utilizziamo inoltre dei cookies di terza parte prevalentemente per diffondere dei video sui nostri siti Internet ed effettuare delle statistiche.

Per saperne di più, vi invitiamo a consultare le politiche dei cookies ai seguenti link:

- **GOOGLE ANALYTICS** <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- **YOUTUBE** <https://www.youtube.com/>
- **CYBERCITE_TRACKING** <https://www.cybercite.fr/>
- **FACEBOOK** <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

In qualsiasi momento potete scegliere di accettare o rifiutare i cookie modificando i parametri del vostro browser.

Vi invitiamo a consultare le istruzioni di utilizzo del vostro browser per scoprire come aggiornare le impostazioni. Siete pregati di notare che se disinstallate un cookie o se rifiutate l'installazione dei cookies, alcune funzioni non saranno disponibili sul nostro sito Internet.

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

LA NOMINA DI UN RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI NON È UN OBBLIGO IN TUTTI I PAESI.

Pertanto, data la non obbligatorietà di tale nomina, non abbiamo incaricato nessun DPO; tuttavia, l'osservanza dei regolamenti vigenti in materia di dati personali è garantita dal responsabile legale del Gruppo.

Laddove la nomina è obbligatoria, sono stati nominati gli DPO seguenti:

- In Germania, Kersia Deutschland:
Martin Kuschke
IT Consulting
PCK IT Solutions GmbH
Edisonstraße 1
87437 Kempten
- In Brasile, Hypred Brasile, JPB:
Miriam Laier
HR Manager
Hypred Brasil
Rua Eugenia Mello de Oliveira Kirshheim,
n°251
Bom pastor, CEP 95905-684 Lajeado
Estado do Rio grande do sul

Notifica di violazione delle norme in materia di protezione dei dati personali

In caso di violazione o sospetto di violazione dei dati a carattere personale, ci impegniamo a notificarlo all'autorità di controllo, entro le 72 ore dall'identificazione di un caso di violazione.

Diritto di accesso e modifica dei dati raccolti

In conformità con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, avete il diritto di confermare, di accedere a, di modificare e correggere, di trasferire, di anonimizzare, di bloccare, di cancellare, di opporvi per motivi legittimi, di richiedere informazioni in relazione agli enti pubblici e privati con cui abbiamo condiviso i vostri dati e di ricevere informazioni circa l'eventualità di non prestare il consenso e le conseguenze di tale rifiuto, nonché sul diritto di ritirare il vostro consenso, se del caso.

*Al fine di esercitare tali diritti, vi invitiamo a inviare la vostra richiesta al seguente link:
<http://gdpr.kersia-group.com>*

Diritto di reclamo

IN CASO DI RECLAMO SULL'UTILIZZO DEI VOSTRI DATI PERSONALI, VI INVITIAMO IMMEDIATAMENTE A CONTATTARCI, IN MODO DA POTER PRENDERE IN CARICO LA VOSTRA RICHIESTA.

Vi informiamo inoltre che avete diritto a presentare una denuncia presso un'autorità competente.



DOMANDE?

Non esitate a contattarci
tramite il link:

<http://gdpr.kersia-group.com>



Simplified joint-stock company

55 Boulevard Jules Verger - 35803 DINARD, FRANCE

RCS SAINT MALO 814 913 869

www.kersia-group.com