

POLITICA *de privacidade*

TERCEIROS



Introdução

No grupo Kersia* damos muita importância à sua privacidade e ao tratamento dos seus dados pessoais. Por essa razão, gostaríamos de informá-lo sobre como recolhemos e processamos esses dados através da nossa política de proteção de dados pessoais, assim como a forma em que a levamos a efeito (de ora em diante, «Política»).

Esta Política também inclui informação importante sobre os direitos relacionados com o processamento dos seus dados pessoais. Assim, convidamo-lo a ler com atenção esta Política e a conservá-la para futuras consultas.

Por favor, observe que você deve ler esta Política juntamente com qualquer aviso de processamento de dados que possamos fornecer em ocasiões específicas quando estivermos coletando ou processando dados pessoais sobre você, para que você esteja totalmente ciente de como e porque estamos usando seus dados.

Esta Política complementa os outros avisos e não tem o objetivo de substituí-los. Esta Política é um elemento fundamental da nossa abordagem de RSC (Responsabilidade Social Corporativa) utilizada a nível internacional pelo grupo. Esta Política pode ser modificada, ampliada ou atualizada, de forma a adequar-se à legislação e às normas vigentes, assim como a eventuais mudanças na nossa atividade.

Contudo, pode receber diretamente informação sobre mudanças importantes através do seu correio eletrónico. É importante que seus dados pessoais que mantemos sejam precisos e atuais. Mantenha-nos informados se seus dados pessoais mudarem durante o relacionamento conosco.

*Pode consultar a lista completa das empresas dentro do nosso grupo no seguinte link:
<http://subsidiaries.kersia-group.com>



A versão mais recente desta Política está disponível no seguinte link:
<http://privacypolicy.kersia-group.com>
ou no nosso site:
<https://www.kersia-group.com/>

Razões para recolher dados

Recolhemos alguns dos seus dados pessoais como cliente o fornecedor da nossa empresa. Nesse sentido, o processo de seus dados pessoais é justificado pela execução de um contrato, uma obrigação legal ou regulamentar ou pelo interesse legítimo do controlador, ou seja, empresa do grupo Kersia com quem está em contacto.

Dados recolhidos

Os dados que recolhemos sobre si provêm:

- diretamente de si;
- de outras fontes, como os seus colegas ou trabalhadores, ou outras partes terceiras envolvidas na relação;
- através das cookies.

Os dados que recolhemos limitam-se aos dados necessários à nossa relação comercial. Entre eles, destacam-se os seguintes:

- **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:** nome, apelidos, endereço de correio eletrónico, morada postal, número de telefone, número de registo, bilhete de identidade ou passaporte nacional, fotografia etc. Além disso, alguns dos nossos sites estão equipados com um Sistema de videovigilância, cujos registos, conservados durante 30 dias, podem nos dar acesso à sua imagem e/o sua registo.
- **DADOS RELATIVOS À SUA VIDA PROFISSIONAL:** Categoria profissional, posto, capacitações;
- **DADOS DE LIGAÇÃO:** conta de cliente, e-learning.

Você é livre para fornecer ou recusar-se a fornecer todos ou parte de seus dados pessoais ou para recusar sua comunicação.

Nenhum dado pessoal é coletado sem que você tenha aceito voluntariamente informa-los, a menos que seja necessário para a execução do contrato entre nós, sem

obrigação legal ou regulamentária, ou sem que haja uma razão legítima para fazê-lo, como a correta execução dos serviços que tenha podido requerer.

No entanto, a recusa em fornecer esses dados ou sua comunicação pode prejudicar a execução dos processos seguintes apresentados.

Finalidades da coleção

Utilizamos os seus dados:

- para a gestão da nossa relação comercial;
- para efetuar as suas encomendas e, em função do caso, depositar-lhe os valores devidos;
- para organizar qualquer atribuição de reclamação / factoring ou qualquer outra transação relacionada ao seu faturamento;
- para mantê-lo informado sobre qualquer mudança no nosso grupo, filiais ou atividades;
- para organizar cursos de formação adaptados ao seu pessoal;
- para realizar investigações sobre satisfação;
- para manter a sua conta de cliente acessível através do nosso site;
- para organizar seminários/reuniões;
- para cumprir as nossas obrigações legais, contabilidade e impostos;
- para garantir a sua segurança e segurança de las instalaçaoes e propriedades das empresas do grupo Kersia.

Conservação

OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARQUIVADOS NAS NOSSAS BASES DE DADOS. Queremos conservar os seus dados pessoais da forma mais segura possível para completar as transações que corresponda em função do objetivo definido ao longo do decurso do processo ou dentro da duração legal.



Com este objetivo, tomamos as precauções físicas, técnicas e organizativas adequadas e razoáveis para evitar a alteração, a perda ou o acesso não autorizado aos seus dados.

Destinatário dos dados e transferência

Tendo em conta a finalidade dos dados exposta nos parágrafos acima, é possível que os seus dados pessoais se transmitam aos departamentos do responsável de tratamento de dados ou a filiais de propriedade direta ou indireta, assim como a pessoas externas, como transportadoras, parceiros ou distribuidores, no decurso da execução dos nossos serviços. Devido à natureza internacional do grupo, gostaríamos de informá-lo sobre a possibilidade de os dados pessoais recolhidos serem transferidos para fora da União Europeia, mas sempre respondendo ao propósito descrito nas alíneas acima.

Tendo em conta o âmbito internacional do Grupo, informamos que os dados pessoais que recolhemos podem ser transferidos do seu território, mas sempre com o objetivo exclusivo de realizar as finalidades expostas a seguir.

Asseguramos, conforme necessário, que um nível de segurança adequado será implementado para garantir a segurança de seus dados pessoais.

Para essa finalidade, implementamos as garantias contratuais com nossos subcontratados e cláusulas contratuais padrão com o conjunto de filiais do grupo. Ao nos transmitir seus dados pessoais, você consente com sua respectiva transferência.

A man wearing glasses and a blue and white checkered shirt is standing in a server room. He is looking at a computer monitor and has his hands on a keyboard. The room is filled with server racks and has a blue and purple ambient lighting. There are glowing light trails in the foreground.

Segurança dos dados

Colocamos em prática medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger contra todo risco de destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado dos dados pessoais transmitidos por você.

Utilizamos recursos de controle de acesso, firewall, servidores protegidos, gestão de acesso, criptografia de anonimização de dados.

Uso de cookies

Utilizamos cookies para melhorar a sua visita ao nosso site. Uma cookie é um ficheiro de texto pequeno e temporário criado no seu posto de trabalho que guarda certos parâmetros de Internet. O seu browser descarrega esse ficheiro na sua primeira visita a um site.

A INFORMAÇÃO ARMAZENADA DESTINA-SE A FACILITAR O SEU ACESSO A SERVIÇOS E SECÇÕES DO NOSSO SITE.

Vários tipos de cookies são usados em nossos sites.

AQUI ESTÁ UMA TABELA DE COOKIES PRIMÁRIOS USADOS EM NOSSOS SITES

Objetivo	Nome	Função	Tempo de armazenamento	Desempenho / Essencial
Preferências, características e serviços	Country	Escolha do idioma padrão para o website	1 mês	Essencial
	Cookie_notice_accepted Cookieaccept	Escondendo a aceitação do banner de cookies	1 mês	Desempenho
	PHPSESSID	Identificação de sessão	Tempo de sessão	Desempenho

Também usamos cookies de terceiros para difundir o vídeo em nosso site ou para fazer estatísticas.

Se você quiser saber mais, visite os seguintes links:

- **GOOGLE ANALYTICS** <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- **YOUTUBE** <https://www.youtube.com/>
- **CYBERCITE_TRACKING** <https://www.cybercite.fr/>
- **FACEBOOK** <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

Pode aceitar ou rejeitar as cookies em qualquer momento modificando a configuração do seu browser.

Por favor, consulte as instruções do seu browser para decidir como atualizar estas configurações. Tenha em consideração que, se eliminar uma cookie ou rejeitar a instalação das cookies, algumas funções do site não estarão disponíveis.

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)

A NOMEAÇÃO DE UM ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS NÃO É OBRIGATÓRIA EM TODOS OS PAÍSES.

Deste modo, onde a designação de um DPO não for obrigatória, nenhum será designado, mas o respeito ao cumprimento das regulamentações relativas aos dados pessoais será assegurada pelo respectivo responsável jurídico do Grupo.

Um DPO foi nomeado nos casos em que a nomeação é obrigatória.

- Na Alemanha, Kersia Deutschland:
Martin Kuschke
IT Consulting
PCK IT Solutions GmbH
Edisonstraße 1
87437 Kempten
- No Brasil, Hypred Brasil, JPB:
Miriam Laier
HR Manager
Hypred Brasil
Rua Eugenia Mello de Oliveira Kirshheim,
nº251
Bom pastor, CEP 95905-684 Lajeado
Estado do Rio grande do sul

Aviso de infração das normas de dados pessoais

Comprometemo-nos a notificar a autoridade assessora dentro das setenta e duas horas seguintes à deteção de um caso de infração das normas de dados pessoais.

Direito de acesso e modificação de dados recolhidos

De acordo com os regulamentos atuais de proteção de dados, você tem o direito de confirmar, acessar, modificar e corrigir, transferir, anonimizar, bloquear, excluir, recusar o uso e limitar opor-se ao processamento de seus dados pessoais por motivos legítimos, de exigir informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos seus dados e obter informações sobre a possibilidade de recusar o consentimento e sobre as consequências da recusa, bem como sobre os direitos de retirar seu consentimento, quando for o caso.

*Para exercer o seu direito, por favor, envie sua solicitação para nós usando o seguinte link:
<http://gdpr.kersia-group.com>*

Direito de recurso

SE VOCÊ TIVER ALGUMA RECLAMAÇÃO SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS, NÓS O CONVIDAMOS A NOS CONTATAR PRIMEIRO.

No entanto, informamos que você tem o direito de registrar uma reclamação junto a uma autoridade competente.



¿ALGUMA DÚVIDA?
Contate-nos através do link:
<http://gdpr.kersia-group.com>



Simplified joint-stock company
55 Boulevard Jules Verger - 35803 DINARD, FRANCE
RCS SAINT MALO 814 913 869
www.kersia-group.com