

# **POLITICA** *de privacidad*

**TERCERAS PARTES**



# Introducción

En el Grupo Kersia\* le damos mucha importancia a su privacidad y al tratamiento de sus datos personales. Por ese motivo, nos gustaría informarle sobre cómo recopilamos y procesamos esos datos a través de nuestra política de protección de datos personales, así como la forma en la que lo llevamos a cabo (en lo sucesivo «Política»).

Esta Política también incluye información importante sobre los derechos relacionados con el procesamiento de sus datos personales. Así pues, le invitamos a que lea detenidamente esta Política y que la conserve para futuras consultas.

*Tenga en cuenta que debe leer esta Política junto con cualquier aviso de procesamiento de datos que podamos proporcionarle en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesemos datos personales sobre usted para que sepa plenamente cómo y por qué estamos usando sus datos.*

Esta Política complementa los otros avisos y no pretende anularlos. Esta Política es un elemento fundamental de nuestro enfoque para la RSC (Responsabilidad Social Corporativa) utilizado a nivel internacional por el grupo. Esta Política puede ser modificada, ampliada o actualizada, de manera que se adecue a la legislación y a las normativas vigentes, así como a posibles cambios en nuestra actividad.

Sin embargo, puede recibir directamente información sobre cambios importantes a través de su correo electrónico. Es importante que la información que tenemos sobre usted sea precisa y esté actualizada. Por favor, manténganos informados si su información personal cambia durante el curso de nuestra relación.

\* Puede consultar la lista completa de las compañías dentro de nuestro grupo en la siguiente ubicación:  
<http://subsidiaries.kersia-group.com>



*La versión más reciente de nuestra Política se encuentra disponible en el siguiente enlace:*

<http://privacypolicy.kersia-group.com>

*o en nuestra página web:*

<https://www.kersia-group.com/>

## Razones para recopilar datos

Recopilamos algunos de sus datos personales como cliente o proveedor de nuestra empresa. En ese sentido, el tratamiento de sus datos personales se justifica por la firma de un contrato, por una obligación legal o reglamentaria o por el interés legítimo del responsable del tratamiento, a saber la empresa del Grupo Kersia para la que usted con quien tiene una relación.

## Datos recopilados

*Los datos que recopilamos sobre usted:*

- ya sean obtenidos directamente de usted,
- o de otras fuentes, como sus compañeros o empleados, u otros terceros implicados en la relación,
- a través de las cookies.

Los datos que recopilamos se limitan a aquellos aspectos necesarios como parte de nuestra relación comercial. Entre las clases de datos, destacan los siguientes:

- **IDENTIDAD:** nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, número de matrícula, documento nacional de identidad o pasaporte, foto etc. Además, algunos de nuestros sitios están equipados con un Sistema de videovigilancia, cuyos registros, conservados durante 30 días, podrían darnos acceso a su imagen y/o placa de matrícula.
- **RELATIVOS A SU IDENTIDAD PROFESIONAL:** Categoría profesional, puesto, capacitaciones;
- **DATOS DE CONEXIÓN:** cuenta cliente, e-learning.

Es libre de facilitar o negarse a facilitar todos o parte de sus datos personales o rechazar su comunicación.

No se recopilan datos personales a menos que haya aceptado proporcionarlos libremente o exista una obligación legal o reglamentaria

o una razón legítima para hacerlo, como la correcta ejecución de los servicios que haya podido solicitar.

*No obstante, negarse a suministrar estos datos o su comunicación puede afectar a la ejecución de los siguientes procesos.*

## Fines de la recopilación

### Utilizamos sus datos:

- para la gestión de nuestra relación comercial;
- para efectuar sus pedidos y, dependiendo del caso, ingresarle los importes adeudados;
- para organizar cualquier asignación de reclamo/factorización o cualquier otra transacción relacionada con su facturación;
- para mantenerle informado sobre cualquier cambio en nuestro grupo, filiales o actividades;
- para organizar cursos de formación adaptados a su personal;
- para llevar a cabo investigaciones sobre satisfacción;
- para mantener su cuenta cliente accesible a través de nuestra página web;
- para organizar seminarios/reuniones;
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, contabilidad e impuestos;
- para garantizar su seguridad y protección de los locales y propiedades de las empresas del grupo Kersia.

## Conservación de sus datos

**SUS DATOS PERSONALES SON ARCHIVADOS EN NUESTRAS BASES DE DATOS.** Queremos conservar sus datos personales de la forma más segura posible para completar las transacciones que corresponda según el objetivo definido durante la duración del proceso o dentro de la duración legal.



*Con este objetivo, tomamos las precauciones físicas, técnicas y organizativas adecuadas y razonables para evitar la alteración, la pérdida o el acceso no autorizado a tus datos.*

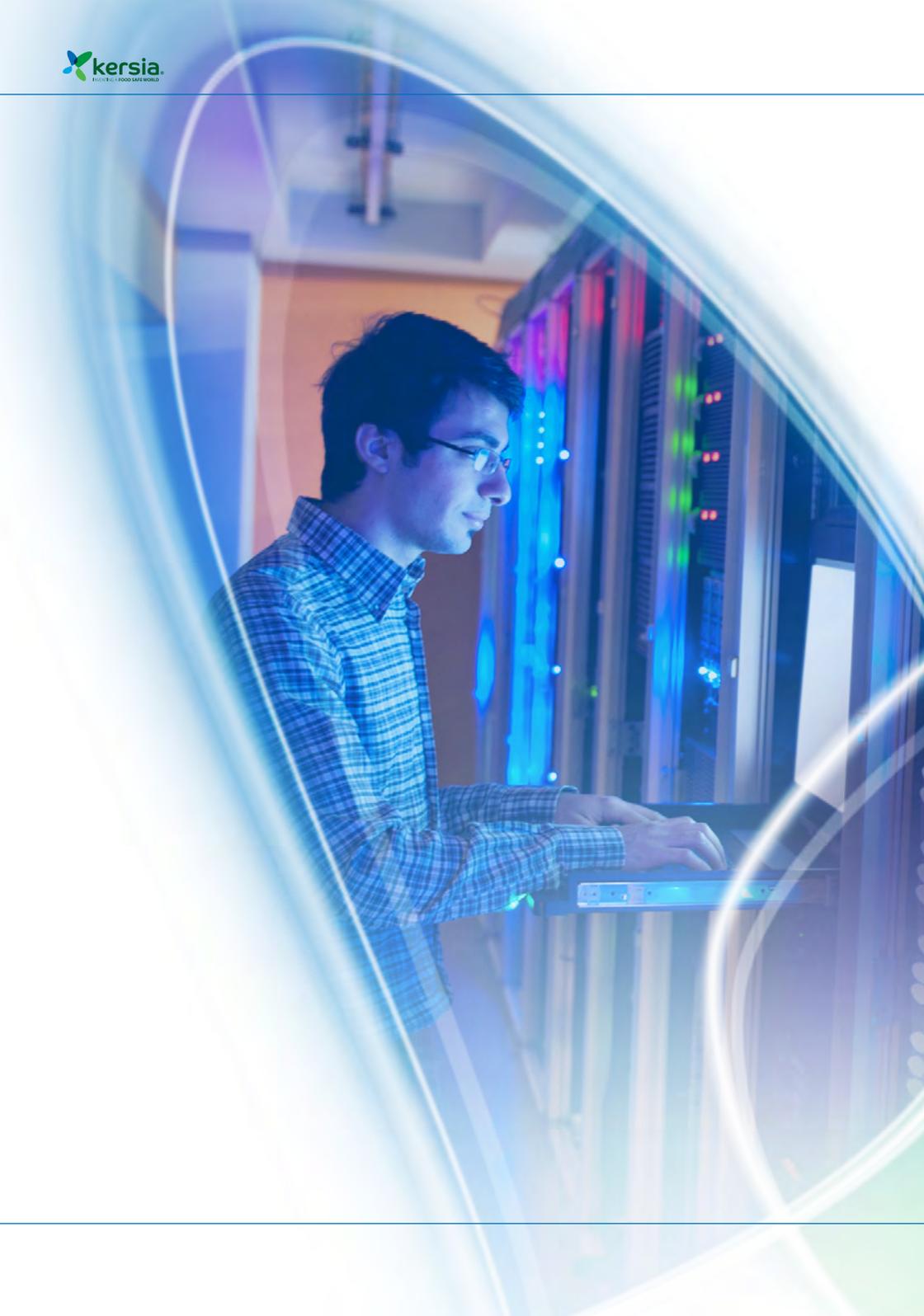
# Destinatarios de los datos y transferencia

Teniendo en cuenta el objetivo de los datos expuestos en los párrafos anteriores, es posible que sus datos personales se transmitan a los departamentos del responsable de tratamiento de datos o a filiales de propiedad directa o indirecta, así como a personas externas, como transportistas, socios o distribuidores, durante el transcurso de la ejecución de nuestros servicios. Debido a la naturaleza internacional del grupo, nos gustaría informarle de la posibilidad de que los datos personales recopilados sean transferidos fuera de su territorio, pero siempre respondiendo al propósito descrito en las líneas anteriores.

En cualquier caso, la disponibilidad o la transferencia de sus datos personales se efectuará estrictamente para los fines ya detallados. Aplicamos, si se requiere, garantías contractuales para asegurar la protección de sus datos personales cuando los comunicamos a una tercera parte. Por ejemplo, llegamos a acuerdos con las partes para incluir restricciones en el uso y las obligaciones en términos de protección y seguridad de sus datos personales.

***Nos aseguramos de que, llegado el caso, se establezca un nivel de seguridad adecuado para garantizar la protección de sus datos personales.***

Para ello, en concreto hemos establecido garantías contractuales con nuestros subcontratados o nuestros socios externos, así como cláusulas contractuales tipo con el conjunto de filiales del Grupo. Al transmitirnos sus datos personales, usted da su consentimiento a estas transferencias.

A man wearing glasses and a blue and white checkered shirt is standing in a server room, looking at a computer monitor. The room is filled with server racks and has a blue and purple ambient lighting. The image is framed by a large, glowing blue circular graphic on the left side of the page.

## Seguridad de los datos

Aplicamos todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales que usted nos proporciona de cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado.

*En concreto, utilizamos controles de acceso, cortafuegos, servidores seguros, gestión de autorizaciones, y cifrado y anonimización de los datos.*

# Uso de cookies

Utilizamos cookies para mejorar su visita a nuestra página web. Una cookie es un archivo de texto pequeño y temporal creado en su puesto de trabajo que guarda ciertos parámetros de Internet. Su navegador web descarga ese archivo en su primera visita a una página web.

**LA INFORMACIÓN ALMACENADA ESTÁ DESTINADA A FACILITAR SU ACCESO A SERVICIOS Y SECCIONES DE NUESTRA PÁGINA WEB.**

Varios tipos de cookies se utilizan en nuestros sitios web.

**AQUÍ HAY UNA TABLA DE COOKIES DE ORIGEN USADAS EN NUESTROS SITIOS:**

| Objetivo                                  | Nombre                                 | Función                                   | Tiempo de almacenamiento | Resultado / Esencial |
|---|--|---|--------------------------|----------------------|
| Preferencias, funcionalidades y servicios | Country                                | Elección del idioma del sitio por defecto | 1 mes                    | Esencial             |
|   | Cookie_notice_accepted<br>Cookieaccept | Ocultación de la ventana pop-up           | 1 mes                    | Resultado            |
|   | PHPSESSID                              | Identificador de sesión                   | El tiempo de la sesión   | Resultado            |

También utilizamos cookies de terceros para difundir videos en nuestros sitios web y realizar estadísticas.

Para obtener más información, consulte las políticas de cookies en los siguientes enlaces :

- **GOOGLE ANALYTICS** <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- **YOUTUBE** <https://www.youtube.com/>
- **CYBERCITE\_TRACKING** <https://www.cybercite.fr/>
- **FACEBOOK** <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

***En cualquier momento, usted puede aceptar o rechazar las cookies modificando los parámetros de su navegador internet.***

Consulte las instrucciones de utilización de su navegador con el fin de conocer sus posibilidades de configuración. Recuerde que si desinstala una cookie o se opone a la instalación de cookies, algunas funciones dejarán de estar disponibles en nuestro sitio internet.

# Delegado de protección de datos (DPO)

**EL NOMBRAMIENTO DE UN DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS NO ES OBLIGATORIO EN TODOS LOS PAÍSES.**

Por lo tanto, cuando dicho nombramiento no es obligatorio y no se ha designado un delegado de protección de datos, el respeto de las normas en materia de datos personales está garantizado por el responsable del departamento jurídico del Grupo.

*Se ha designado un DPO cuando su nombramiento era obligatorio.*

- En Alemania, Kersia Deutschland:  
Martin Kuschke  
IT Consulting  
PCK IT Solutions GmbH  
Edisonstraße 1  
87437 Kempten
- En Brasil, Hypred Brasil y JPB:  
Miriam Laier  
HR Manager  
Hypred Brasil  
Rua Eugenia Mello de Oliveira Kirshheim,  
nº251  
Bom pastor, CEP 95905-684 Lajeado  
Estado do Rio grande do sul

## Notificación de violación de datos de carácter personal

Nos comprometemos a notificar a la autoridad asesora dentro de las setenta y dos horas siguientes a la detección de un caso de infracción de la normativa de datos personales.

## Derecho de acceso y modificación de los datos recopilados

De conformidad con el reglamento sobre la Protección de Datos de Carácter Personal vigente, usted puede ejercer sus derechos de confirmación, acceso, modificación, rectificación, portabilidad, anonimización, bloqueo, supresión y oposición por motivos legítimos. También tiene derecho a solicitar información sobre las entidades públicas y privadas con las que hemos compartido sus datos y a obtener información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y sobre las consecuencias de dicha negativa, así como sobre el derecho de retirada de su consentimiento, llegado el caso.

*Para ejercer cualquiera de dichos derechos, puede acudir al siguiente enlace:*  
**<http://gdpr.kersia-group.com>**

## Derecho de recurso

**SI TIENE ALGUNA RECLAMACIÓN SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES, LO INVITAMOS A QUE NOS CONTACTE PRIMERO.**

Sin embargo, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente.



## ¿UNA PREGUNTA?

Por favor, póngase en contacto  
con nosotros utilizando el enlace:  
<http://gdpr.kersia-group.com>



Simplified joint-stock company  
55 Boulevard Jules Verger - 35803 DINARD, FRANCE  
RCS SAINT MALO 814 913 869  
[www.kersia-group.com](http://www.kersia-group.com)