

## RELATÓRIO DE SITUAÇÃO N.º 3 COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Caros colegas,

Tal como muitos cidadãos de todo o mundo, todos vivemos uma situação excecional e sem precedentes. Tal como você e muitas pessoas, estamos a envidar os máximos esforços para nos adaptarmos a esta envolvente única e em rápida modificação. As soluções de higiene e desinfeção da Kersia são vitais na luta contra a pandemia de COVID-19 que agora afeta a população do mundo inteiro. É por isso que, em todos os países, a Kersia foi designada como uma das companhias "essenciais para o bem-estar da nação". Todos os dias mobilizamos-nos para assegurar a nossa missão: "Inventar um mundo seguro para os alimentos". Para além disso, também fornecemos o setor da saúde, proporcionando soluções diferenciadas para contribuir para a segurança dos trabalhadores médicos e dos pacientes.

Hoje quero oferecer um resumo rápido das medidas tomadas em 3 frentes prioritárias para assegurar a continuação da nossa missão:

- 1) Cuidar das pessoas,
- 2) Satisfazer a extraordinária procura das nossas soluções,
- 3) Responder a perguntas e proporcionar uma informação completa

Tal como foi comunicado anteriormente, foi estabelecida uma Equipa de Gestão de Crise (CMT) para avaliar constantemente a situação nas nossas filiais e coordenar todas as ações nestas 3 áreas:

**Cuidar das pessoas:** A nossa prioridade é garantir o bem-estar de todas as mulheres e homens do nosso grupo e prevenir a transmissão do vírus de pessoa para pessoa. Muito rapidamente, cancelamos viagens internacionais, atrasamos as visitas de terceiros e começamos a implementar soluções de escritório em casa onde e sempre que isso seja possível.

**Produzir, atribuir, entregar:** A procura de alguns produtos-chave (como desinfetantes à base de álcool) explodiu, com até 30 vezes a procura standard durante algumas semanas em março. Muitas instalações da Kersia aumentaram a sua produção com turnos adicionais, horas, a contratação de trabalhadores temporários... As nossas equipas não poupam esforços para resolver as tensões na nossa cadeia de fornecimento e no nosso programa de entrega, face às faltas de stock que surgiram nos fornecedores, estrangulamentos e aumento de controlos alfandegários. O meu agradecimento aos empregados da Kersia por todo o seu esforço, aos nossos clientes pela sua confiança, e a todos os nossos colaboradores pelo seu apoio.

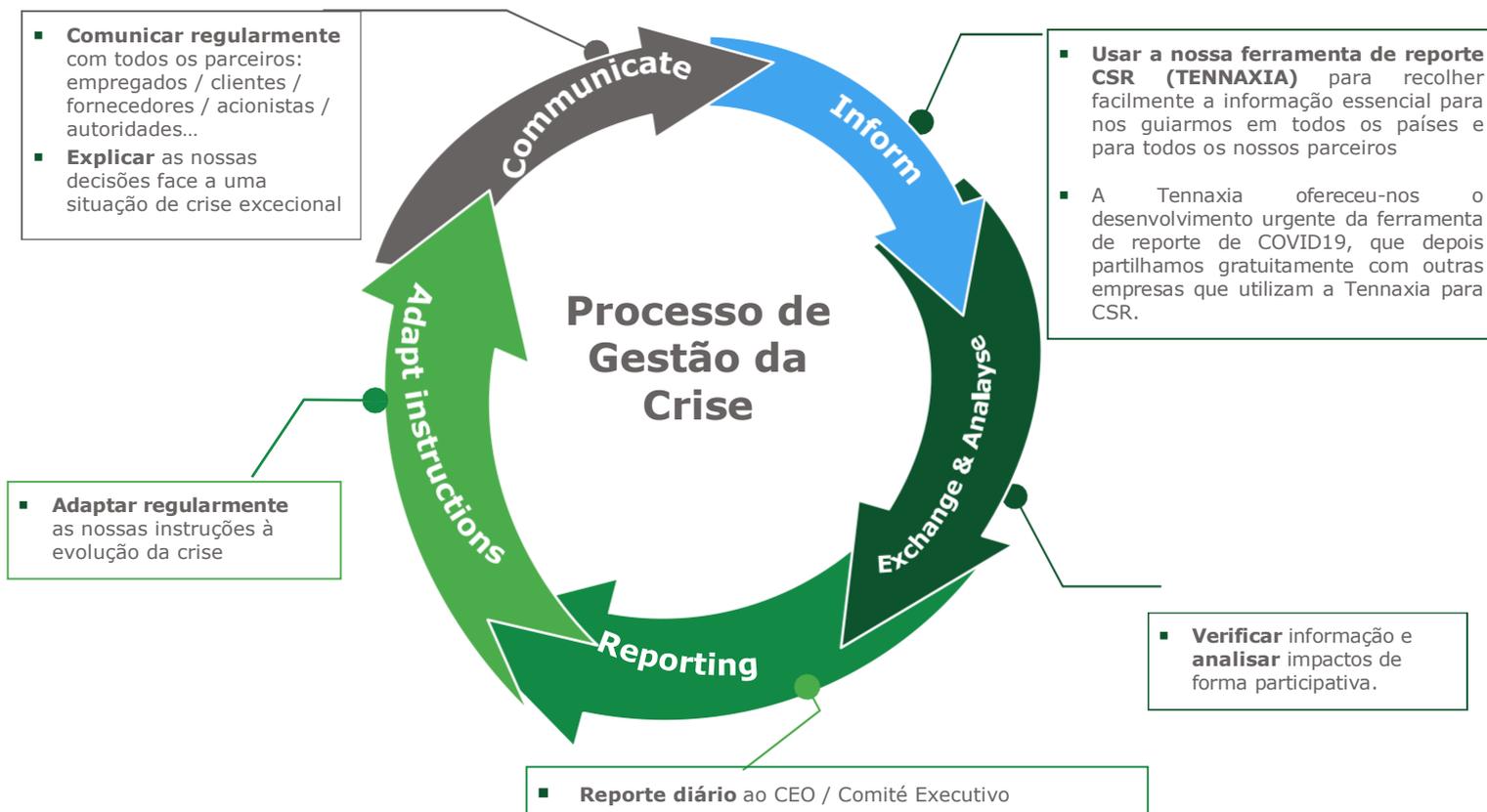
**Responder às perguntas:** A Partilha e a Transparência são 2 dos nossos 4 valores. Comprometemo-nos a ser totalmente transparentes no que respeita às decisões do Grupo e a comunicar com a maior frequência possível a nossa informação mais recente, orientações e melhores práticas. Encontrará muitas respostas em <https://www.kersia-group.com/newsroom>, com os nossos relatórios periódicos de situação Covid-19. Como a higiene das mãos é o primeiro baluarte contra a propagação do vírus, também enumeramos as soluções desinfetantes recomendadas para diferentes superfícies e aplicações. As regras de boas práticas também são descritas graficamente e comunicadas a todos os nossos parceiros.

Neste período de tempo que a nossa indústria nunca enfrentou, meço todos os dias como o ADN do nosso empoderamento está profundamente estendido no Grupo, o que facilita o pragmatismo e a eficiência; mas também como a nossa missão é crucial para a vida dos cidadãos. Todos os homens e mulheres da Kersia estão a fazer todos os possíveis para servir o planeta.

Sébastien BOSSARD - CEO

## EQUIPA DE GESTÃO DE CRISE #COVID19

### ESPECIALISTAS DO GRUPO DISPONÍVEIS PARA SI E UM MÉDICO PARA PRESTAR-LHES APOIO



## A NOSSA PRIORIDADE: Medidas de barreira e o bem-estar dos nossos empregados.

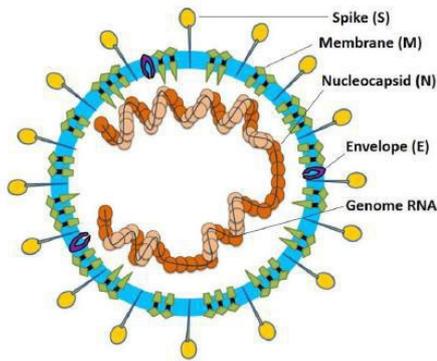
As medidas tomadas pelo nosso grupo são adaptadas regularmente à evolução da pandemia e à informação à nossa disposição. Aqui está um resumo das medidas implementadas até à data.

	Em vigência a 17 de março	Nova desde 17 de março
<b>Pessoas vulneráveis</b>	Adaptação das condições de trabalho ao aconselhamento médico.	
<b>Empregados que garantem a continuidade do negócio nos nossos locais e planos de continuidade.</b>	<p>400 pessoas envolvidas no grupo (Industrial, I + D, QSSE), estendeu-se por todos os nossos locais industriais em todo o mundo.</p> <p>Operação em 2 equipas que não se cruzam, em locais onde isto é possível para limitar os riscos.</p> <p>Barreiras de medidas de comunicação (versão 1)</p> <p>Comunicação Continuidade Comercial</p>	<p>Muitos empregados que trabalham à distância nas fábricas ofereceram-se para apoiar as equipas no local.</p> <p>Barreiras de medidas de comunicação (versão 2)</p>
<b>Empregados administrativos e comerciais</b>	<p>Teletrabalho se é possível em todos os países que impõem contenção, implementação da ferramenta TEAMS para reuniões, implementação de ferramentas telefónicas para reencaminhar chamadas.</p>	<p>Introdução de trabalho a curto prazo para os casos em que a atividade não pode ser mantida em condições satisfatórias para os empregados e os clientes.</p> <p>Implementação de uma plataforma de formação e organização de WEBINARS todos os dias: ex CORONAVÍRUS, BIOFILM, LISTERIA, ...</p>
<b>Visitas</b>	<p>Nas nossas fábricas: apenas por dispensação e questionário preliminar</p> <p>Nos clientes: em caso de emergência somente com o acordo do Gerente e informação dos departamentos de Recursos Humanos.</p>	
<b>Casos suspeitos ou empregados confirmados doentes e casos de contacto</b>	<p>Acompanhamento diário de todos os empregados envolvidos.</p> <p>Folha de reflexos para avaliação e folha de rastreabilidade (versão 1)</p>	<p>Folha de reflexos para avaliação e folha de rastreabilidade (versão 2: evolução da lista de sintomas da doença, novo diagrama de fluxo para a retoma da atividade)</p>
<b>Comunicação a todos os nossos grupos de interesse.</b>	<p>Comunicação interna (Relatório de estado COVID19 N ° 1) e Comunicação interna / externa (Relatório de estado COVID19 N ° 2)</p> <p>Video 1: mensagem de apoio de Sébastien BOSSARD a todos os empregados</p>	<p>Vídeo 12: mensagem de apoio de Sébastien BOSSARD a todos os empregados</p> <p>Comunicação Interna/Externa (COVID19 Relatório de estado N ° 3)</p> <p>Comunicação institucional distribuída por gerentes e redes.</p>

## Baixo absentismo e comentários positivos dos clientes.

**Um sinal que o nosso compromisso de manter as operações centrais para a vida dos cidadãos é real.**

## LUTAR TODOS JUNTOS CONTRA A DISPERSÃO DO VÍRUS



- COVID-19 é o nome da doença causada por um novo coronavírus.
- Os coronavírus são patógenos importantes para humanos e animais.
- Este novo CORONAVÍRUS (SARS-Cov-2) é membro da família Coronaviridae.
- CORONA em latim = COROA, este é um vírus com uma coroa ou vírus envolvido.
- O invólucro do vírus é constituído por proteínas na sua superfície.
- Esta proteína desempenha um papel importante na multiplicação do vírus, mas também no seu comportamento relativamente à sua envolvente e agentes externos.

Não é possível testar desinfetantes neste novo coronavírus neste momento.

### HIGIENE DAS MÃOS: Primeiro baluarte contra a propagação



### HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFÍCIES: cumprimento dos procedimentos e escolha do desinfetante

O vírus viável de SARS-CoV2 foi detetado em superfícies depois de ser depositado como aerossol: 72 horas depois da deposição em plástico / 48 horas depois da deposição em aço inoxidável. Até à data, não sabemos quanto tempo o vírus se mantém infeccioso nas superfícies; no entanto, sabemos que os procedimentos de higiene estabelecidos pela Kersia nos setores agrícola, de processamento de alimentos e hospitalários são adequados para todas as superfícies não críticas. A nossa responsabilidade a este respeito é verificar que sejam respeitados escrupulosamente.

Ainda não é possível testar produtos desinfetantes neste novo coronavírus, mas existem publicações internacionais sobre a eficácia de diversas substâncias ativas noutros coronavírus. Para além disso, estabeleceu-se que os coronavírus pertencem à família dos vírus com invólucro, amplamente descritos como sendo mais sensíveis ao desinfetante do que os vírus sem invólucro.

A Kersia elaborou uma lista de produtos testados de acordo com as normas em vigor na Europa / EUA / CANADÁ sobre vírus com e sem invólucro que podem satisfazer as eventuais necessidades em superfícies críticas. **A nossa responsabilidade neste ponto é assegurar os procedimentos de higiene no local com produtos que apresentem uma garantia de atividade viricida como medida preventiva ou curativa.**

**AS NOSSAS EQUIPAS PROPÕEM  
AS SOLUÇÕES MAIS ADEQUADAS EM CADA PAÍS**

## Preocupações sobre a disponibilidade de produtos-chave:

### Soluções de desinfecção hidroalcoólicas: Dinard (França), Memmingen (Alemanha), Wexford (Irlanda) e Louiseville (Canadá):

Foram mobilizadas equipas de produção, gestão de compras, compradores locais e serviços de apoio para aumentar as nossas capacidades em entregas de álcool e embalagens para o fabrico destes produtos. Agora, atingimos uma produção global de 50T por semana.

A atribuição de clientes por cliente, subsidiária por subsidiária, realiza-se com a aprovação dos departamentos de vendas envolvidos.

### DEPTIL HDS:

Por agora, os riscos de rotura são limitados. Tal como com as soluções hidroalcoólicas, foram mobilizadas equipas de produção, compras e serviços de apoio para aumentar a nossa capacidade de fornecimento de álcool. Contudo, temos que gerir os atrasos ligados à nossa capacidade de produção / embalagem dos volumes adicionais na encomenda. O atraso estimado hoje é uma semana de fabrico. Agora estamos a chegar a 40 T por semana.

### Toalhetes (todos os tipos):

Neste contexto sem precedentes, a procura de toalhetes (Classic, Premium ou PE1000) explodiu. Como a última etapa de impregnação dos toalhetes com os nossos produtos é subcontratada, enfrentamos atrasos incontroláveis por parte dos nossos fornecedores, assim como capacidades limitadas. No entanto, os nossos fornecimentos continuarão a ser regulares, mas será necessário fazer concessões para não colocar os clientes recorrentes do grupo em desvantagem.

## Matéria-prima e informação de embalagens de qualquer geografia:

Até à data, nenhum dos nossos fornecedores críticos (ou fornecedores de materiais em Mono-sourcing) declarou-se fora do negócio. A situação é avaliada todos os dias. Contudo, estamos a começar a observar paragens comerciais que afetam diretamente as nossas linhas de negócios ou abrandamentos relacionados com a contaminação dos nossos grupos de interesse (taxas de produção reduzidas na indústria do plástico para embalagens, paragens nas linhas de produção, etc.). Até à data, o impacto principal refere-se aos prazos de entrega do fornecimento dos nossos materiais e embalagens. Como os encerramentos de fronteiras não se referem ao transporte de mercadorias, só observamos atrasos simples na entrega de materiais, que não são significativos e estão ligados aos controlos administrativos ou alfandegários reforçados na Europa. As circunstâncias locais podem alterar este plano e controlamos a situação diariamente.

## Plano de ação para a continuidade, inclusive o transporte:

As nossas atividades de higiene e fabrico de desinfetantes são vitais na luta contra esta pandemia. Por conseguinte, é uma prioridade garantir que o nosso negócio possa continuar, apoiar os profissionais que necessitem das nossas soluções, a fim de contribuir para a boa saúde de cada consumidor.

No que respeita ao transporte, considerado uma prioridade em termos de atividades, o mercado pode satisfazer todas as procuras, devido à diminuição geral da atividade que não afeta o nosso negócio principal (interrupção de entregas a atividades não industriais consideradas não essenciais para a população). Podem-nos ser aplicadas sobretaxas ocasionais consoante o contexto local e a tensão dos fluxos de transporte. Em determinados casos e regiões, as entregas de pacotes pequenos estão muito afetadas, devido à interrupção da rede de distribuição de pacotes (marcado absentismo, falta de recursos e condutores).

As nossas fábricas (assim como os nossos subcontratados industriais e partes interessadas críticas) atualizam permanentemente os seus planos de continuidade comercial para garantir a continuação da nossa missão.

**Para qualquer dúvida: [cmt.covid19@kersia-group.com](mailto:cmt.covid19@kersia-group.com)**

**França :** Samuel SARDIN & Corentin ALLEE  
**Europa Central :** Luca POGGIO & Mark VOSS  
**Europa do Leste:** Adam BUSZ & Sylwia DERPINSKA  
**Península Ibérica:** Alvaro REDONDO & Maria Pilar RUIZ  
**Itália:** Robert GERRITSEN & Sylwia DERPINSKA  
**REINO UNIDO e ESCANDINÁVIA:** Damien LEROUX,  
Nikki LIBERA

**IRLANDA:** Michael GATELY & Deirdre FORTE  
**ARGENTINA :** Marcelo ASCANELLI & Miriam LAIER  
**BRASIL :** Paulo ALVES & Miriam LAIER  
**EUA :** Chris LAPAK & Miriam LAIER  
**CANADÁ :** Jean François TRUDEAU & Karina MARCHAND  
**TURQUIA (Veli YAYLA)**  
**CHINA (Justin PAN) & Guillaume TANTER**