

Szanowni Państwo,

Sytuacja w jakiej znaleźliśmy się wszyscy należy do szczególnie wyjątkowych. Dokładamy wszelkich starań, aby dostosować się jak najszybciej do zmieniających się warunków. Nasze rozwiązania w zakresie higieny i dezynfekcji stają się niezbędnymi w walce z pandemią COVID-19, która dotknęła populację na całym świecie. W wielu krajach nasza firma oraz oferowane rozwiązania zostały uznane za „niezbędne do dalszej walki z wirusem w celu zapewnienia bezpieczeństwa”. Każdego dnia jesteśmy zmobilizowani, aby wypełniać postawioną sobie misję: „Zapewnić bezpieczeństwo żywności na całym świecie” (z angielskiego „Inventing food safe world”). W obecnym czasie nasze działania nie skupiają się wyłącznie na bezpieczeństwie żywności – zaopatrujemy również sektor opieki zdrowotnej w niezbędne rozwiązania mające na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników służb medycznych jak i pacjentów. Według naszych wcześniejszych zobowiązań, chciałbym przedstawić krótkie podsumowanie podjętych przez nas działań na trzech kluczowych dla nas frontach, które pozwolą nam dalej kontynuować wypełniać naszą misję:

1) opieka ludzka, 2) zaspokojenie zapotrzebowania na nasze rozwiązania, 3) ciągła komunikacja i transparentność.

Powołano Zespół Zarządzania Kryzysowego, którego zadaniem jest stała ocena sytuacji w naszych spółkach pod względem 3 wcześniej wymienionych obszarów.

1) Opieka ludzka: Zapewnienie pomocy oraz wsparcie dla wszystkich naszych pracowników w celu zapobiegania rozprzestrzeniania się wirusa jest naszym priorytetem. Naszymi wcześniej podjętymi krokami było odwołanie wszystkich podróży międzynarodowych, przełożenie wszystkich wizyt w naszych zakładach, wdrożenie pracy zdalnej dla wszystkich naszych pracowników terenowych oraz biurowych.

2) Zapewnienie produkcji, przydział produktowy, dostawa: zapotrzebowanie na kluczowe produkty do dezynfekcji na bazie alkoholu wzrosło w niektórych Państwach nawet 30 krotnie. W związku z tym wiele naszych zakładów produkcyjnych zwiększyło swoją produkcję dzięki dodatkowym zmianom dłuższym godzinom pracy i zatrudnieniu dodatkowych pracowników tymczasowych. Wszystkie nasze działy starają się zaspokoić Państwa zapotrzebowanie pomimo opóźnień, które wynikają między innymi z braków u naszych dostawców czy dodatkowych, wzmoczonych kontroli celnych. Tym samym chciałbym podziękować wszystkim naszym klientom za zaufanie, partnerom za wsparcie, a pracownikom Kersia za ich wysiłki i zaangażowanie.

3) Ciągła komunikacja i transparentność: Dzielenie się i przejrzystość to dwie z czterech naszych głównych wartości. Dokładamy wszelkich starań, aby zachować pełną przejrzystość w odniesieniu do decyzji naszej Grupy. Będziemy dzielić się z Państwem najczęściej jak to tylko możliwe, aby przekazać najnowsze informacje, wytyczne oraz dobre praktyki higieniczne. Wszystkie aktualne informacje znajdują się na naszej stronie internetowej <https://www.kersia-group.com/newsroom>, w aktualnym wydaniu raportu Covid-19. W poprzednich raportach (18 marca) znajdziecie Państwo wyznaczone osoby kontaktowe, które bezpośrednio mogą udzielić Państwu najnowszych aktualizacji na temat naszych działań. Naszym głównym zaleceniem stała się dodatkowa dezynfekcja rąk oraz powierzchni szczególnie narażonych na przenoszenie wirusa – przedstawiliśmy listę rekomendowanych produktów oraz materiały graficzne mające na celu ułatwienie naszej komunikacji.

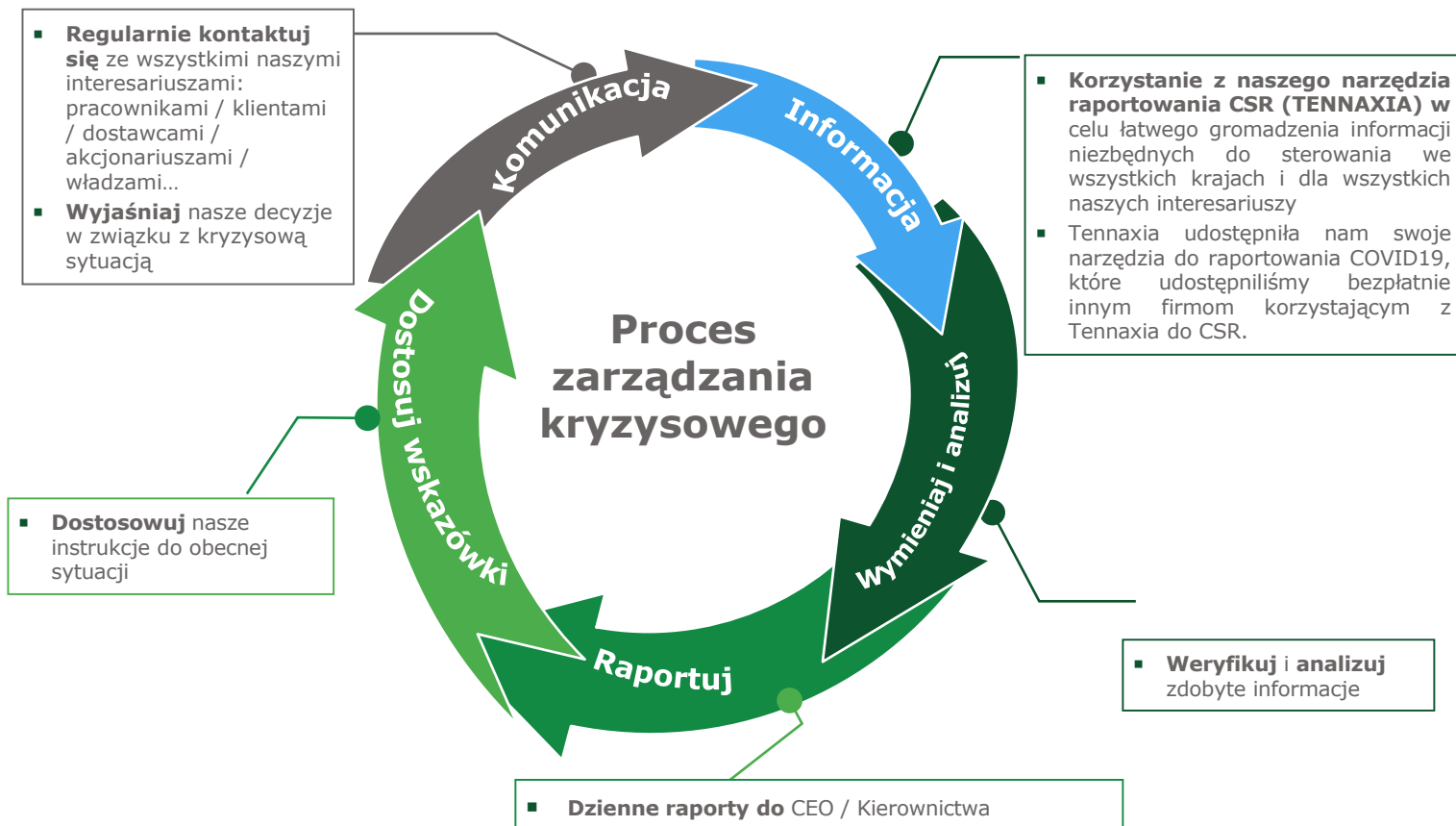
W obecnym czasie zauważyłem znaczące zaangażowanie naszych pracowników w celu szerzenia wartości Kersia – wszyscy wiemy jak ważną misję wobec wszystkich ludzi teraz mamy. Zapewniam Państwa o naszym pełnym zaangażowaniu.

Zadbajcie o siebie i swoich bliskich

Sebastien Bossard

## ZESPÓŁ ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO KERSIA #COVID19

### NASI EKSPERCI Z GRUPY ORAZ NAUKOWCY DOSTĘPNI DLA CIEBIE



## NASZ PRIORYTET: Dostosowanie zasad oraz dobro naszych pracowników

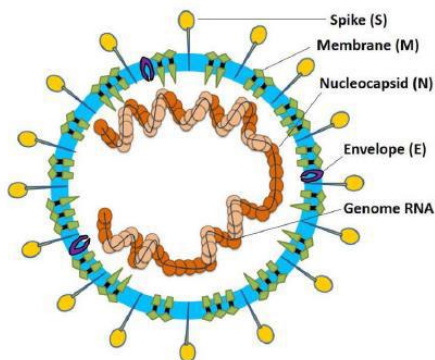
Działania podjęte przez naszą grupę są uaktualniane i dostosowane do aktualnie panującej sytuacji. Poniżej przedstawiamy podjęte przez nas działania:

	Obowiązujące od 17 marca	Nowe od 17 marca
<b>Osoby narażone na chorobę</b>	Dostosowanie warunków pracy według zaleceń dobrych praktyk medycznych	
<b>Pracownicy zapewniający ciągłość naszego działania w naszych fabrykach oraz plan ciągłości działania</b>	<p>400 objętych osób w grupie (przemysł, R&amp;D, QSSE) rozmieszczonych we wszystkich naszych zakładach przemysłowych na całym świecie.</p> <p>Praca dwuzmianowa w zespołach, które nie współpracują ze sobą w celu ograniczenia ryzyka</p> <p>Bariery komunikacyjne (wersja 1)</p> <p>Plan ciągłości biznesowej</p>	<p>Wielu pracowników zgłosiło się do dodatkowej pracy w zakładach produkcyjnych Kersia w celu ich wsparcia.</p> <p>Bariery komunikacyjne (wersja 2)</p>
<b>Pracownicy biurowi i handlowi</b>	W miarę możliwości praca zdalna w krajach rekomendujących tryb pracy zdalnej; wdrożenie aplikacji TEAMS w celu spotkań online	<p>Wprowadzenie skróconego czasu pracy w przypadkach w których praca zdalna nie pozwala na wykonywanie swoich obowiązków.</p> <p>Wdrożenie platformy szkoleniowej i organizacja WEBINARIÓW każdego dnia: CORONAVIRUS, BIOFILM, LISTERIA, ...</p>
<b>Wizytacje</b>	<p>W naszych zakładach: wyłącznie za zezwoleniem oraz wypełnieniem odpowiedniego kwestionariusza</p> <p>W zakładach naszych klientów: tylko w nagłych przypadkach za zgodą kierownika i działu HR</p>	
<b>Podejrzani lub potwierdzeni chorzy pracownicy</b>	<p>Codziennie monitorowanie pracowników</p> <p>Reflex sheet w celu określenia zagrożenia (wersja 1)</p>	<p>Reflex sheet w celu określenia zagrożenia (wersja 2: ocena listy objawów, nowy schemat ciągłości działania)</p>
<b>Komunikacja do wszystkich stron zainteresowanych</b>	<p>Komunikacja wewnętrzna (raport 1 COVID19) oraz komunikacja zewnętrzna/wewnętrzna (raport 2 COVID19)</p> <p>Video 1: wiadomość od Sebastien Bossard do pracowników</p>	<p>Video 2: przesłanie poparcia od Sebastien Bossard dla pracowników</p> <p>Komunikacja wewnętrzna/zewnętrzna raport 3 COVID19)</p> <p>Komunikacja zewnętrzna rozsyłana przez managerów i sieć handlowców</p>

### Low absenteeism and positive customer feedback

a sign that our commitment to maintain core operations to the lives of citizens is real

## RAZEM PRZECIWKO ROZPRZESTRZENIANIU SIĘ WIRUSA



- Nowy koronawirus, po raz pierwszy zidentyfikowany w Chinach, w grudniu 2019 spowodował wybuch choroby dróg oddechowych, które Światowa Organizacja Zdrowia (WHO) nazwała w lutym 2020 COVID-19
- Koronawirusy są **istotnymi patogenami** dla ludzi i zwierząt\*
- **NOWY KORONAWIRUS** (SRAS-Cov-2) należy do rodziny coronaviridae \*
- **CORONA w języku łacińskim = CROWN w języku angielskim = KORONA w języku polskim** wirus otoczony przez koronę
- **Otoczka białkowa** na powierzchni
- **Warstwa białkowa** odgrywa kluczową rolę w powielaniu się wirusa

Obecnie nie można przetestować środków dezynfekujących na nowym koronawirusie.

### HIGIENA RĄK: PREWENCJA PRZED ROZPRZESTRZENIANIEM



### HIGIENA POWIERZCHNI: ZGODNOŚĆ Z PROCEDURAMI I WYBÓR ŚRODKA DEZYNFEKUJĄCEGO

SARS-CoV2 został wykryty na powierzchni po :

Do tej pory nie wiadomo jak długo wirus pozostaje aktywny na powierzchni. Możemy jednak potwierdzić, że przedstawione procedury przez Kersia w rolnictwie i przemyśle spożywczym skutecznie eliminują zagrożenie. **Naszym obowiązkiem pozostaje sprawdzenie czy wszystkie procedury są przestrzegane.**

Nie ma jeszcze możliwości przetestowania produktów dezynfekujących na nowym koronawirusie lecz istnieją międzynarodowe publikacje na temat skuteczności substancji aktywnych skutecznych wobec innych koronawirusów. Ponadto ustalono, że koronawirusy należą do rodziny wirusów otoczkowych, szeroko opisywanych jako bardziej wrażliwe na środki dezynfekujące niż wirusy bez otoczek.

Kersia opracowała listę produktów przetestowanych zgodnie ze standardami obowiązującymi w Europie / USA / KANADZIE na wirusach otoczkowych i / lub bez otoczek, które mogą zaspokoić ewentualne potrzeby na powierzchniach szczególnie narażonych. **Naszym zadaniem w tym zakresie jest zapewnienie obowiązujących procedur higienicznych w przypadku produktów stanowiących gwarancję działania wirusobójczego jako środka zapobiegawczego.**

**NASZE ZESPOŁY W KAŻDYM KRAJU SĄ ZOBOWIĄZANE DO  
STOSOWANIA NAJLEPSZYCH DOSTĘPNYCH ROZWIĄZAŃ**

## Obawy związane z dostępnością głównych produktów

### Roztwory dezynfekcyjne na bazie alkoholu: Dinard (Francja), Memmingen (Niemcy), Wexford (Irlandia) and Louiseville (Kanada):

Zmobilizowano zespoły produkcyjne, kierownictwo zakupów, lokalnych dostawców, aby zwiększyć nasze możliwości w zakresie dostaw alkoholu i opakowań do produkcji tych produktów. Obecnie osiągamy globalną produkcję 50 ton tygodniowo. Rozdysponowanie dla klientów odbywa się za zgodą zaangażowanych działów sprzedaży.

#### DEPTIL HDS :

Ryzyko ograniczenia dostaw stosunkowo niskie. Podobnie jak w przypadku roztworów alkoholowych zostały zmobilizowane wszystkie zespoły zakupowo-produkcyjne w celu zwiększenia produkcji. Musimy jednak radzić sobie w przypadku opóźnień związanych z naszymi zdolnościami produkcyjnymi wobec ilości zamówień. Maksymalne opóźnienie może wynieść do tygodnia. W tej chwili jesteśmy zdolni wyprodukować 40 ton tygodniowo.

### Nasączone ściereczki:

Zapotrzebowanie na wszystkie ściereczki dezynfekcyjne gwałtownie wzrosło. As the last stage of impregnation of the wipes with our products is outsourced, we are facing uncompressible delays from our suppliers as well as limited capacities. Our supplies will nevertheless remain regular, but with trade-offs to be made so as not to put the group's recurring customers at a disadvantage.

## Informacja na temat sprowadzanych surowców oraz opakowań:

Do tej pory żaden z naszych kluczowych dostawców lub podwykonawców nie zadeklarował zawieszenia działalności. Obecna sytuacja dostawców oceniana jest indywidualnie każdego dnia. Zaobserwowaliśmy spowolnienie dostaw na rynku opakowań ze względu na zmniejszone tempo produkcji tej branży. Główny wpływ na rozwój naszego biznesu dotyczy czasów realizacji naszych materiałów i opakowań ze względu na spowolnienia transportu w okolicach granic państw. Jest to spowodowane dodatkowymi kontrolami celno-administracyjnymi. Jeśli sytuacja ulegnie zmianie wprowadzimy odpowiednie procedury lokalne mające na celu zaspokoić potrzeby naszych klientów.

## Plan ciągłości działania oraz transportu:

Nasze działania związane z produkcją środków higieny i dezynfekcji są niezbędne w walce z tą pandemią. Dlatego priorytetem jest dla nas zapewnienie, aby nasza firma mogła kontynuować swoją działalność, wspierać specjalistów potrzebujących naszych rozwiązań, aby przyczynić się do zapewnienia zdrowia dla naszej populacji. Transport naszych produktów jest również kluczowym elementem naszej działalności. Aktualna sytuacja na rynku spedycyjnym nie zagraża płynności naszej działalności. W niektórych krajach mogą pojawić się dodatkowe opłaty w związku z zaistniałą sytuacją. Jedyne opóźnienia mogą występować wewnątrz kraju w transporcie drobnicowym.

Wszystkie nasze fabryki oraz wszyscy nasi dostawcy na bieżąco aktualizują plany ciągłości działania, abyśmy mogli kontynuować swoją misję.

**Pozostałe pytania: [cmt.covid19@kersia-group.com](mailto:cmt.covid19@kersia-group.com)**

**France :** Samuel SARDIN & Corentin ALLEE  
**Central Europe :** Luca POGGIO & Mark VOSS  
**Eastern Europe :** Adam BUSZ & Sylwia DERPINSKA  
**Iberian Peninsula:** Alvaro REDONDO & Maria Pilar RUIZ  
**Italy :** Robert GERRITSEN & Sylwia DERPINSKA  
**UK & SCANDINAVIA :** Damien LEROUX, Nikki LIBERA  
**IRELAND:** Michael GATELY & Deirdre FORTE

**ARGENTINA :** Marcelo ASCANELLI & Miriam LAIER  
**BRAZIL :** Paulo ALVES & Miriam LAIER  
**USA :** Chris LAPAK & Miriam LAIER  
**CANADA :** Jean François TRUDEAU & Karina MARCHAND  
**TURKEY (Veli YAYLA), CHINA (Justin PAN) & Guillaume TANTER**