

## INFORME DE SITUACIÓN N ° 3 COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Estimados compañeros,

Al igual que muchos ciudadanos de todo el mundo, todos vivimos una situación excepcional y sin precedentes. Al igual que usted y muchas personas, estamos haciendo todo lo posible para adaptarnos a este entorno único y que cambia rápidamente. Las soluciones de higiene y desinfección de Kersia son vitales en la lucha contra la pandemia de COVID-19 que ahora afecta a toda la población en todo el mundo. Es por eso que, en todos los países, Kersia ha sido designada como una de las compañías "esenciales para el bienestar de la nación". Todos los días nos movilizamos para asegurar nuestra misión: "Inventar un mundo seguro para los alimentos". Además, también suministramos al sector sanitario, proporcionando soluciones diferenciadas para contribuir a la seguridad de los trabajadores médicos y los pacientes.

Hoy quiero darle un resumen rápido de las medidas tomadas en 3 frentes prioritarios para asegurar la continuación de nuestra misión:

- 1) Cuidar a las personas,
- 2) Satisfacer la extraordinaria demanda de nuestras soluciones,
- 3) Responder preguntas y proporcionar una información completa

Como se comunicó anteriormente, se ha establecido un Equipo de Gestión de Crisis (CMT) para evaluar constantemente la situación en nuestras filiales y coordinar todas las acciones en estas 3 áreas:

**Cuidar a las personas:** nuestra prioridad es garantizar el bienestar de todas las mujeres y los hombres de nuestro grupo y prevenir la transmisión del virus de persona a persona. Muy pronto, cancelamos viajes internacionales, retrasamos las visitas de terceros y comenzamos a implementar soluciones de oficina en casa donde y siempre que sea posible.

**Produzca, asigne, entregue:** la demanda de algunos productos clave (como desinfectantes a base de alcohol) ha explotado, con hasta 30 veces la demanda estándar durante algunas semanas en marzo. Muchas instalaciones de Kersia han aumentado su producción con turnos adicionales, horas, la contratación de trabajadores temporales ... Nuestros equipos no escatiman esfuerzos para resolver las tensiones en nuestra cadena de suministro y en nuestra entrega.

horarios, cuando se enfrentan con la escasez de proveedores, cuellos de botella y controles aduaneros reforzados. Estoy muy agradecido a los empleados de Kersia por sus esfuerzos, a todos nuestros clientes por su confianza y a todos nuestros socios por su apoyo.

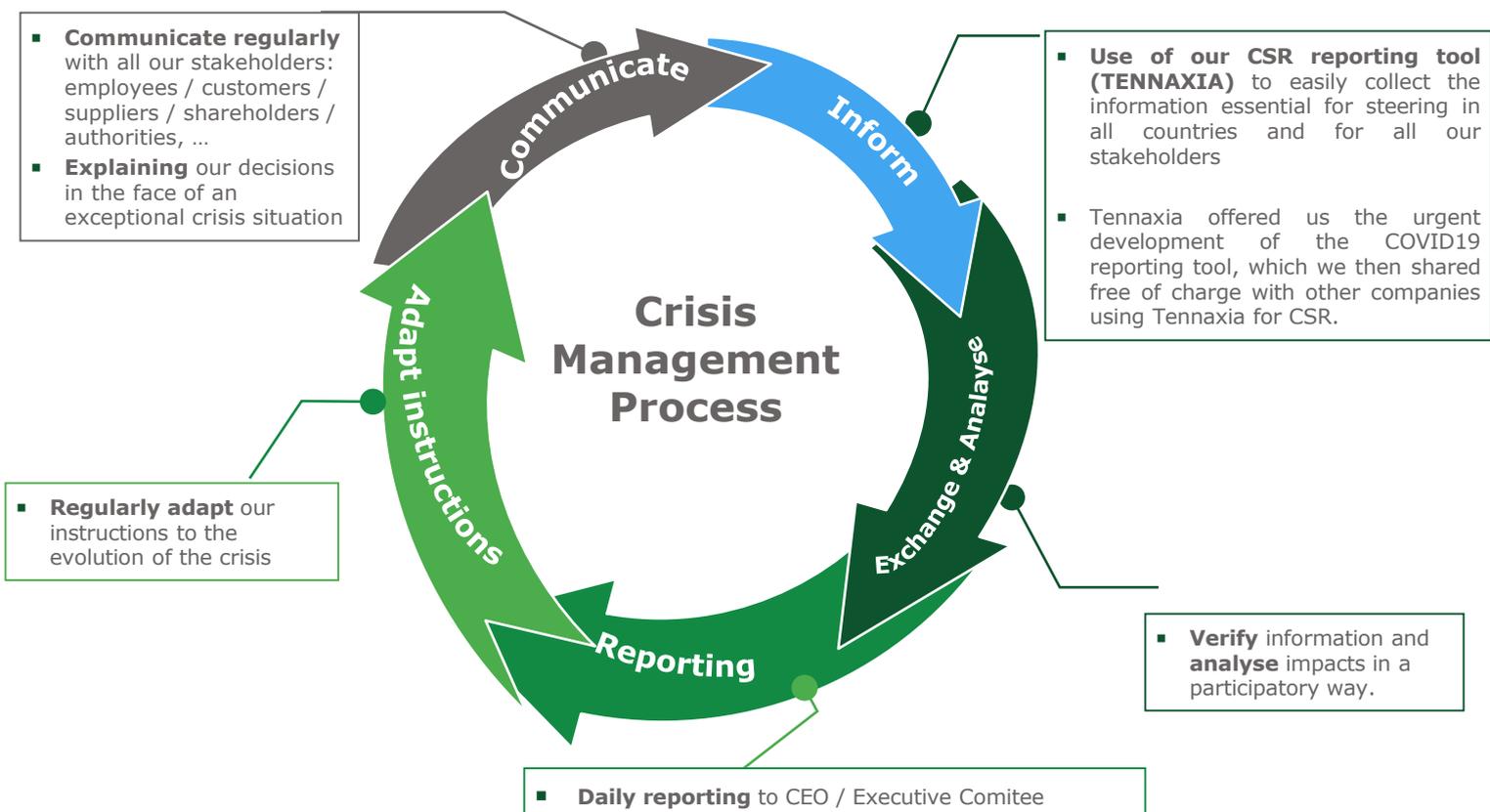
**Responda a las preguntas:** Compartir y Transparencia son 2 de nuestros 4 valores. Nos comprometemos a ser totalmente transparentes con respecto a las decisiones del Grupo y a comunicar con la mayor frecuencia posible nuestra información más reciente, directrices y mejores prácticas. Encontrará muchas respuestas en <https://www.kersia-group.com/newsroom>, con nuestros informes periódicos de situación Covid-19. Como la higiene de manos es el primer baluarte contra la propagación del virus, también hemos enumerado las soluciones desinfectantes recomendadas para diferentes superficies y aplicaciones. Las reglas de buenas prácticas también se describen gráficamente y se comunican a todos nuestros socios.

En este período de tiempo que nuestra industria nunca ha enfrentado, mido todos los días cómo el ADN de nuestro empoderamiento está profundamente extendido en el Grupo, lo que facilita el pragmatismo y la eficiencia; pero también cómo nuestra misión es crucial para la vida de los ciudadanos. Todos los hombres y mujeres de Kersia están haciendo todo lo posible para servir al planeta.

Sébastien BOSSARD - CEO

## EQUIPO DE GESTIÓN DE CRISIS #COVID19

### EXPERTS OF THE GROUP AVAILABLE FOR YOU AND A DOCTOR TO SUPPORT THEM



## NUESTRA PRIORIDAD: Medidas de barrera y el bienestar de nuestros empleados.

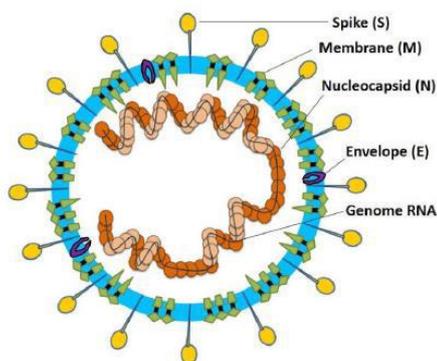
Las medidas tomadas por nuestro grupo se adaptan regularmente a la evolución de la pandemia y la información a nuestra disposición. Aquí hay un resumen de las medidas implementadas hasta la fecha.

	En vigencia el 17 de marzo	Nueva desde el 17 de marzo
<b>Personas vulnerables</b>	Adaptación de las condiciones laborales al asesoramiento médico.	
<b>Empleados que garantizan la continuidad del negocio en nuestros sitios y planes de continuidad.</b>	<p>400 personas involucradas en el grupo (Industrial, I + D, QSSE) se extendió por todos nuestros sitios industriales en todo el mundo.</p> <p>Operación en 2 equipos que no se cruzan, en sitios donde esto es posible para limitar los riesgos.</p> <p>Barreras de medidas de comunicación (versión 1)</p> <p>Comunicación Continuidad Comercial</p>	<p>Muchos empleados que trabajan a distancia en las fábricas se han ofrecido para apoyar a los equipos en el lugar.</p> <p>Barreras de medidas de comunicación (versión 2)</p>
<b>Empleados administrativos y comerciales</b>	Teletrabajo si es posible en todos los países que imponen contención, despliegue de la herramienta TEAMS para reuniones, despliegue de herramientas telefónicas para reenviar llamadas.	<p>Introducción de trabajo a corto plazo para casos en los que la actividad no puede mantenerse en condiciones satisfactorias para empleados y clientes.</p> <p>Implementación de una plataforma de formación y organización de WEBINARS todos los días: ex CORONAVIRUS, BIOFILM, LISTERIA, ...</p>
<b>Visitas</b>	<p>En nuestras fábricas: solo por dispensación y cuestionario preliminar</p> <p>En los clientes: en caso de emergencia solo con el acuerdo del Gerente e información de los departamentos de Recursos Humanos.</p>	
<b>Sospechosos o empleados confirmados enfermos y casos de contacto</b>	Seguimiento diario de todos los empleados involucrados. Hoja reflectante para evaluación y hoja de trazabilidad (versión 1)	Hoja de reflejos para evaluación y hoja de trazabilidad (versión 2: evolución de la lista de síntomas de la enfermedad, nuevo diagrama de flujo para la reanudación de la actividad)
<b>Comunicación a todos nuestros grupos de interés.</b>	<p>Comunicación interna (Informe de estado COVID19 N ° 1) y Comunicación interna / externa (Informe de estado COVID19 N ° 2)</p> <p>Video 1: mensaje de apoyo de Sébastien BOSSARD a todos los empleados</p>	<p>Video 12: mensaje de apoyo de Sébastien BOSSARD a todos los empleados</p> <p>Comunicación Interna/Externa (COVID19 Informe de estado N ° 3)</p> <p>Comunicación institucional distribuida por gerentes y redes.</p>

## Bajo absentismo y comentarios positivos de los clientes.

una señal de que nuestro compromiso de mantener las operaciones centrales para la vida de los ciudadanos es real

## LUCHA TODOS JUNTOS CONTRA LA DISPERSIÓN DEL VIRUS



- COVID-19 es el nombre de la enfermedad causada por un nuevo coronavirus.
- Los coronavirus son patógenos importantes para humanos y animales.
- Este nuevo CORONAVIRUS (SARS-Cov-2) es miembro de la familia Coronaviridae.
- CORONA en latín = CORONA, este es un virus con una corona o virus envuelto.
- La envoltura del virus está compuesta de proteínas en su superficie.
- Esta proteína juega un papel importante en la multiplicación del virus, pero también en su comportamiento hacia su entorno y agentes externos.

No es posible probar desinfectantes en este nuevo coronavirus en este momento.

### HIGIENE DE MANOS: Primer baluarte contra la propagación



### HIGIENE DE SUPERFICIES: cumplimiento de los procedimientos y elección del desinfectante

El virus viable de SARS-CoV2 se detectó en superficies después de ser depositado como aerosoles: 72 horas después de la deposición en plástico / 48 horas después de la deposición en acero inoxidable. No sabemos hasta la fecha cuánto tiempo el virus permanece infeccioso en las superficies, pero sí sabemos que los procedimientos de higiene establecidos por Kersia en los sectores agrícola, de procesamiento de alimentos y hospitalarios son adecuados para todas las superficies no críticas. Nuestra responsabilidad a este respecto es verificar que sean respetados escrupulosamente.

Todavía no es posible probar productos desinfectantes en este nuevo coronavirus, pero existen publicaciones internacionales sobre la eficacia de diferentes sustancias activas en otros coronavirus. Además, se ha establecido que los coronavirus pertenecen a la familia de los virus con envoltura, ampliamente descritos como más sensibles al desinfectante que los virus sin envoltura.

Kersia ha elaborado una lista de productos probados de acuerdo con las normas vigentes en Europa / EE. UU. / CANADÁ sobre virus con y sin envoltura que pueden satisfacer las posibles necesidades en superficies críticas. **Nuestra responsabilidad en este punto es asegurar los procedimientos de higiene en el lugar con productos que presenten una garantía de actividad virucida como medida preventiva o curativa.**

**NUESTROS EQUIPOS PROPONEN  
LAS SOLUCIONES MÁS ADECUADAS EN CADA PAÍS**

## Preocupaciones sobre la disponibilidad de productos clave:

### Soluciones de desinfección hidroalcohólicas: Dinard (Francia), Memmingen (Alemania), Wexford (Irlanda) y Louiseville (Canadá):

Se han movilizado equipos de producción, gestión de compras, compradores locales y servicios de apoyo para aumentar nuestras capacidades en entregas de alcohol y empaques para la fabricación de estos productos. Ahora alcanzamos una producción global de 50T por semana. La asignación de clientes por cliente, subsidiaria por subsidiaria, se realiza con la aprobación de los departamentos de ventas involucrados.

### DEPTIL HDS:

Por el momento, los riesgos de rotura son limitados. Al igual que con las soluciones hidroalcohólicas, se han movilizado equipos de producción, compras y servicios de soporte para aumentar nuestra capacidad de suministro de alcohol. Sin embargo, tenemos que gestionar los retrasos vinculados a nuestra capacidad de producir / empaquetar los volúmenes adicionales en el pedido. El retraso estimado hoy es una semana de fabricación. Ahora estamos llegando a 40 T por semana.

### Toallitas (todos los tipos):

En este contexto sin precedentes, la demanda de toallitas (Classic, Premium o PE1000) ha explotado. Como la última etapa de impregnación de las toallitas con nuestros productos se subcontrata, enfrentamos retrasos incontrolables por parte de nuestros proveedores, así como capacidades limitadas. Sin embargo, nuestros suministros seguirán siendo regulares, pero habrá que hacer concesiones para no poner en desventaja a los clientes recurrentes del grupo.

## Materia prima e información de embalajes de cualquier geografía:

Hasta la fecha, ninguno de nuestros proveedores críticos (o proveedores de materiales en Mono-sourcing) se ha declarado fuera del negocio. La situación se evalúa todos los días. Sin embargo, estamos comenzando a observar paros comerciales que afectan directamente nuestras líneas de negocios o ralentizaciones relacionadas con la contaminación de nuestros grupos de interés (tasas de producción reducidas en la industria del plástico para empaques, paros en las líneas de producción, etc.). Hasta la fecha, el impacto principal se refiere a los plazos de entrega del suministro de nuestros materiales y envases. Como los cierres de fronteras no se refieren al transporte de mercancías, solo observamos retrasos simples en la entrega de materiales, que no son significativos y están vinculados a los controles administrativos o aduaneros reforzados en Europa. Las circunstancias locales pueden cambiar este plan y controlamos la situación a diario.

## Plan de acción para la continuidad, incluido el transporte:

Nuestras actividades de higiene y fabricación de desinfectantes son vitales en la lucha contra esta pandemia. Por lo tanto, es una prioridad garantizar que nuestro negocio pueda continuar, apoyar a los profesionales que necesitan nuestras soluciones, a fin de contribuir a la buena salud de cada consumidor.

Con respecto al transporte, considerado una prioridad en términos de actividades, el mercado puede satisfacer todas las demandas, dada la disminución general de la actividad que no afecta nuestro negocio principal (interrupción de entregas a actividades no industriales consideradas no esenciales para la población). Se nos pueden aplicar recargos ocasionales según el contexto local y la tensión de los flujos de transporte. En ciertos casos y regiones, las entregas de paquetes pequeños se ven muy afectadas, debido a la interrupción de la red de distribución de paquetes (marcado absentismo, falta de recursos y conductores).

Nuestras fábricas (así como nuestros subcontratistas industriales y partes interesadas críticas) actualizan continuamente sus planes de continuidad comercial para garantizar la continuación de nuestra misión.

**Cualquier duda: [cmt.covid19@kersia-group.com](mailto:cmt.covid19@kersia-group.com)**

**France** : Samuel SARDIN & Corentin ALLEE  
**Central Europe** : Luca POGGIO & Mark VOSS  
**Eastern Europe** : Adam BUSZ & Sylwia DERPINSKA  
**Iberian Peninsula**: Alvaro REDONDO & Maria Pilar RUIZ  
**Italy** : Robert GERRITSEN & Sylwia DERPINSKA  
**UK & SCANDINAVIA** : Damien LEROUX, Nikki LIBERA  
**IRELAND**: Michael GATELY & Deirdre FORTE

**ARGENTINA** : Marcelo ASCANELLI & Miriam LAIER  
**BRAZIL** : Paulo ALVES & Miriam LAIER  
**USA** : Chris LAPAK & Miriam LAIER  
**CANADA** : Jean François TRUDEAU & Karina MARCHAND  
**TURKEY (Veli YAYLA), CHINA** (Justin PAN) & Guillaume TANTER