

RELATÓRIO DE SITUAÇÃO COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Queridos colegas,

Todos estão inteirados da situação devido à evolução do Covid-19. Esta evolução tem um impacto em toda a população do mundo, mas também na economia mundial. A atividade da Kersia também está a ajustar-se para cumprir as instruções dos governos onde opera o Grupo e em conformidade com as recomendações da OMS. Neste contexto, foram tomadas ações significativas e qualitativas nas nossas filiais. Estas ações centram-se em três áreas principais:

- 1- Assegurar o bem-estar de todos os homens e mulheres do nosso grupo.
- 2- Assegurar a continuidade da nossa atividade e manter os nossos serviços para a segurança alimentar, a segurança da criação de gado e certas soluções para o ambiente médico.
- 3- Responder às muitas perguntas e pedidos que recebemos de todos os nossos grupos de interesse.

Devido à rápida evolução do vírus, criámos uma equipa dedicada, que se apresenta a seguir, para monitorizar esta crise. O seu papel é:

- 1- Informar diariamente sobre a situação em todas as nossas filiais e equipamentos.
- 2- Comunicar com a maior frequência possível a todos os nossos grupos de interesse, a última informação, orientações, melhores práticas e decisões do nosso Grupo.
- 3- Coordenar todas as ações do grupo nesta área.

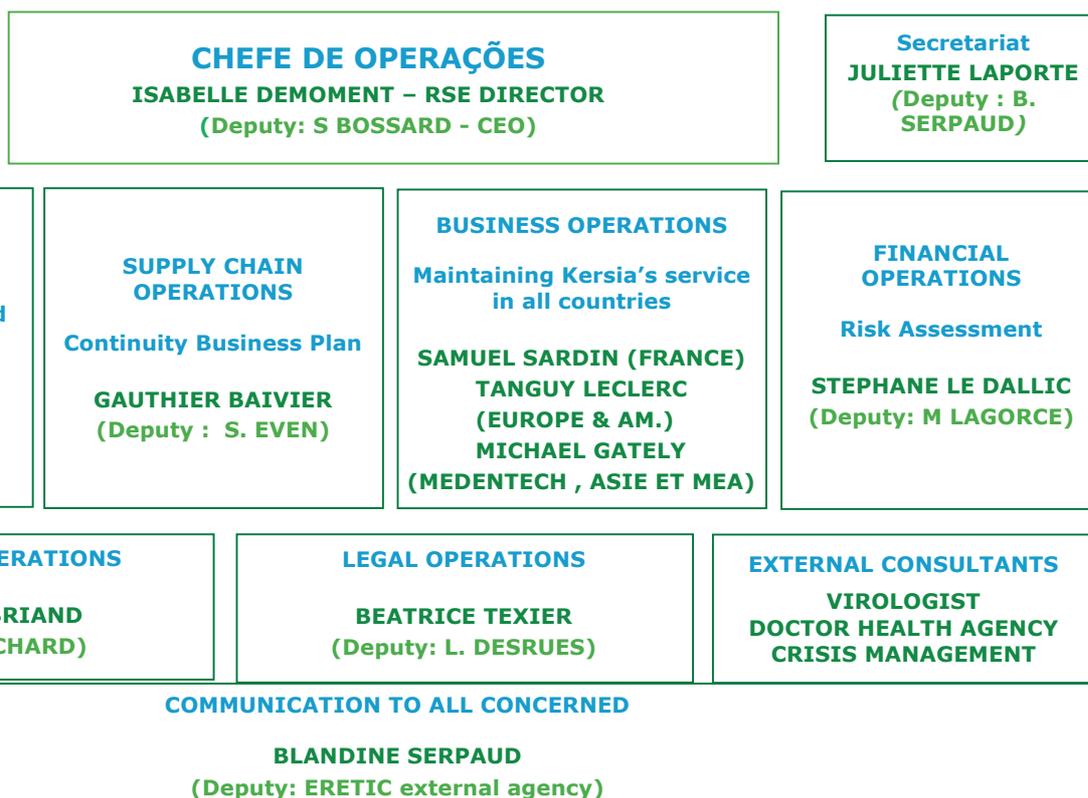
As nossas atividades de higiene e fabrico de desinfetantes são vitais na luta contra esta pandemia. Portanto, é uma prioridade garantir que o nosso negócio possa continuar, para apoiar os profissionais que necessitam as nossas soluções, com a finalidade de contribuir para a saúde geral dos consumidores.

Neste contexto, gostaria de agradecer a todos e cada um de vós os esforços que realizam todos os dias para levar a cabo a vossa missão para todos os nossos concidadãos, independentemente do país em que vivem.

Obrigado pelo seu compromisso.

Sébastien BOSSARD
CEO

Equipa de gestão de crise Kersia Corporate #COVID19



Cada filial Tem a sua própria equipa de gestão de crise.
Consultas coporate: cmt.covid19@kersia-group.com

A NOSSA PRIORIDADE: CUIDAR DAS PESSOAS

As medidas implementadas são adaptadas regularmente e são as seguintes até à data:

Prestamos especial atenção aos nossos empregados mais vulneráveis (pessoas com mais de 60 anos, mulheres grávidas, pessoas que sofrem de doenças crónicas, pessoas imunocomprometidas, ...).) e convidamo-los a contactar o seu médico para avaliar a melhor adaptação da sua estação de trabalho, assim como o seu gerente e o departamento de Recursos Humanos.

- Todas as viagens de negócios, feiras comerciais, reuniões internacionais e nacionais são canceladas a favor de soluções de reuniões online (Skype, equipamentos, chamadas de conferência). São implementadas soluções de telefonia que permitem que as chamadas comerciais continuem a ser atendidas.

- Qualquer visita de pessoas (internas e externas) que normalmente não estão presentes nas nossas fábricas e escritórios deve ser atrasada, se possível, mas pode ser mantida em casos específicos com a autorização do supervisor e do departamento de recursos humanos pertinente se, e apenas se, se realiza uma investigação específica utilizando o formulário disponível que deve ser completado antes da visita para controlar o acesso, tomar qualquer medida e manter a rastreabilidade. O formulário está disponível a pedido dos contactos mencionados no final desta nota.

- Antes de regressar de uma viagem de negócios ou férias pessoais, solicita-se a todos os empregados que declarem a sua situação de saúde ao seu gerente de linha e ao seu Gerente de Recursos Humanos, que poderão tomar qualquer medida preventiva, como a colocação temporária em regime de teletrabalho.

- Todos os empregados com sinais de infeção / sintomas (febre e tosse, dificuldades para respirar) devem entrar de imediato em contacto com um médico, de acordo com o procedimento estabelecido no país, e informar imediatamente o departamento de recursos humanos correspondente.

Nalguns países foram dadas recomendações ou instruções vinculativas destinadas a limitar o movimento das pessoas para limitar a propagação do vírus, que pedimos que sejam escrupulosamente respeitadas:

- ▶ Alentamos os empregados a reduzir as suas viagens e, nomeadamente, a evitar o transporte público e as viagens interurbanas.
- ▶ O pessoal administrativo deve estar a teletrabalhar tanto quanto possível. Esta medida aplica-se a todos os empregados, com ou sem filhos. O acesso ao escritório continua a ser possível para operações ocasionais (recolha de correio, scan de documentos, envio de amostras, etc.) com o acordo do seu gerente. Para aqueles que queiram fazê-lo, deve-lhes ser permitido movimentar o equipamento que considerem necessário para condições ótimas de teletrabalho (ecrã fixo, teclado, rato,...). Quando a situação pessoal fizer que estas instruções sejam totalmente impossíveis, o gerente e o departamento de recursos humanos colocam em prática soluções individualizadas.
- ▶ Foi estabelecido que os empregados que trabalham nas funções de Fábrica / I + D e QSE são essenciais para a realização da atividade do grupo sem poder recorrer ao teletrabalho. Assim, procuramos o negócio tomando todas as medidas para garantir a saúde e a segurança dos nossos empregados. Quando a sua situação pessoal não lhes permitir vir trabalhar, agradecemos que implementem as soluções mais apropriadas. A implementação da gestão de produção em dois turnos escalonados deve ser considerada para reduzir os riscos de contaminação para todos os empregados de produção quando tal seja tecnicamente exequível.
- ▶ As equipas de vendas também devem teletrabalhar tanto como seja possível. As reuniões nas fábricas dos clientes / reuniões de clientes devem ser adiadas. Uma exceção a esta regra refere-se a eventuais emergências em assuntos de segurança alimentar e segurança agrícola, que podem exigir a presença in loco; neste caso, é necessária a autorização do Gerente de vendas e/ou do departamento de recursos humanos correspondente.
- ▶ Qualquer reunião local / regional que tenha lugar (máximo 10 pessoas) deve ser organizada em condições seguras, tendo em conta os riscos e as instruções comunicadas pelas autoridades de cada país.

Até novo aviso



SOLUÇÕES KERSIA DA QUINTA PARA A MESA

HIGIENE DAS MÃOS PRIMEIRO BALUARTE PARA LUTAR CONTRA A PROPAGAÇÃO



- 1) LIMPAR:** limpeza das mãos: **SOFTY TOUCH'**
2) DESINFETAR: **Disinfectant Gel'**

Outras soluções locais possíveis: DEPTISKIN / ESEPT GEL / SUPRADES HD



A COVID-19 é a doença infecciosa causada pelo último coronavírus descoberto e ainda pouco conhecido. A propagação do vírus através das superfícies, a água, os alimentos e o meio ambiente não é uma via demonstrada até à data.

Contudo, seguindo os numerosos pedidos recebidos sobre o assunto, e na medida em que os coronavírus pertencem a uma família de vírus com invólucro, amplamente descritos como mais sensíveis ao desinfetante que vírus sem invólucro, é possível estabelecer uma lista de produtos testados de acordo com as normas EN sobre vírus com invólucro e/ou sem invólucro, o que poderia responder a situações específicas:

Superfícies FOOD	DEPTAL MCL / FOAM CL 320 /DEPTIL HDS/EXCLUSIVE WIPES PREMIUM/ DEPTIL KHA / KLORKLEEN 2/ KLORSEPT/ ANTI-GERM DES ALC-IP
Circuitos FOOD	DEPTIL PA 5 /INO SAN
Imersão FOOD	AGAVOX N / AGAVOX G
Edifícios de animais	VIROSHIELD/ EFFISAFE/ AGAKOK 2.5 / AGACID/ VIREX/ GERMICIDAN IODES/ KILCOX EXTRA/AGACID FORTE / GERMICIDAN FF PLUS / SEPTRIVET G/ VIROPHOR 2.8% / HYPRED FORCE 7
Aplicações específicas	PERFO GRIF / PERFO GRIF + / HYPRA'ZUR

Existem outras alternativas locais disponíveis: informe-se junto do seu contacto habitual

Comentários sobre a disponibilidade dos principais produtos:

Disinfectant Gel :

Devido ao esgotamento do agente de texturização necessário para fazer o gel, os últimos pedidos serão parcialmente concluídos nesta semana. Os pedidos restantes serão entregues em solução desinfetante (ou equivalente). Uma nota informativa foi enviada na semana passada para informar nossas equipes de vendas em todos os nossos países. A retomada da produção ocorrerá assim que a situação do Covid-19 terminar.

Disinfectant Solution (PRODUZIDO SOMENTE EM Dinard):

A equipa de produção da Dinard e os departamentos de compras e apoio aumentaram a nossa capacidade nas entregas de álcool para o fabrico deste produto. Reorganização em progresso para passar a uma produção de 30T por 3 semanas (disponível para todas as filiais). A alocação cliente por cliente, filial por filial, realizar-se-á com a aprovação dos departamentos de vendas envolvidos. Contudo, a explosão nas vendas de tamanhos de 1L com bombas coloca um risco na disponibilidade de bombas dentro de 15 dias, que neste momento estamos a tentar resolver. Para libertar este constrangimento, as nossas filiais espanholas e polacas estão prontas para empacotar os produtos diretamente no local.

DEPTIL HDS:

Até este momento, os riscos de escassez são limitados. Contudo, os atrasos ligados às nossas capacidades de produção /embalamento devem ser observados sem qualquer impacto significativo no nosso serviço ao cliente. Poderemos entregar 30T por semana.

WIPES (qualquer tipo):

Situação sob avaliação.

Informação sobre matérias-primas e embalagens de qualquer zona geográfica. (elementos chave de comunicação que serão transmitidos aos clientes):

Neste momento, nenhum dos nossos fornecedores críticos (ou fornecedores de materiais em Mono-sourcing) declarou-se fora do negócio. A situação é avaliada todos os dias. Contudo, estamos a começar a observar encerramentos comerciais que afetam indiretamente os nossos negócios ou atrasos relacionados com a contaminação dos nossos grupos de interesse. Como os fechados de fronteiras não afetam o transporte de mercadorias, estamos apenas a observar atrasos simples na entrega de materiais não significativos devido aos controlos alfandegários reforçados na Europa.

Os contextos locais podem modificar este plano e controlamos a situação diariamente.

Plano de ação para a continuidade, inclusive o transporte:

As nossas atividades de higiene e fabrico de desinfetantes são vitais na luta contra esta pandemia. Portanto, é uma prioridade garantir que o nosso negócio possa continuar, para apoiar os profissionais que necessitam as nossas soluções, com a finalidade de contribuir para a boa saúde do consumidor. No que respeita ao transporte, considerado uma prioridade em termos de atividades, o mercado pode satisfazer todas as procuras, devido à diminuição geral da atividade que não afeta o nosso negócio principal (interrupção de entregas a atividades não industriais consideradas não essenciais para a população).

As nossas fábricas (assim como os nossos parceiros de subcontratação industrial e partes interessadas críticas) estão em processo de enviar-nos os seus planos de continuidade comercial para garantir a continuação da nossa missão. Contudo, ainda serão necessários alguns dias para finalizar todos os Planos Internacionais (dependendo dos contextos locais, mais ou menos avançados). Os Planos de Continuidade de Negócios para a França, Espanha, Europa do Leste, Itália e Brasil foram finalizados e implementados. Os outros planos de continuidade estão a ser finalizados: .

Os nossos pontos de contacto:

França: Samuel SARDIN & Corentin ALLEE

Europa Central: Luca POGGIO & Mark VOSS

Europa do Leste: Adam BUSZ & Sylwia DERPINSKA

Península Ibérica: Alvaro REDONDO & Maria Pilar RUIZ

Itália: Robert GERRITSEN & Sylwia DERPINSKA

UK e ESCANDINÁVIA: Damien LEROUX, Nikki LIBERA

IRLANDA: Michael GATELY & Deirdre FORTE

ARGENTINA: Marcelo ASCANELLI & Miriam LAIER

BRASIL: Paulo ALVES & Miriam LAIER

USA: Chris LAPAK & Miriam LAIER

CANADÁ: Jean François TRUDEAU & Karina MARCHAND

TURQUIA (Veli YAYLA), **CHINA** (Justin PAN) & Guillaume TANTER

qualquer consulta: cmt.covid19@kersia-group.com