

RAPPORT DE SITUATION COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

Chers Tous,

Tout le monde est aujourd'hui conscient de la situation due à l'évolution du Covid-19. Cette évolution a un impact sur l'ensemble de la population à travers le monde, mais aussi sur l'économie mondiale. Kersia voit aussi son activité modifiée, pour respecter les consignes des gouvernements où le Groupe a des opérations et en lien avec les préconisations de l'OMS.

Dans ce contexte, des actions significatives et qualitatives ont été prises, dans nos filiales. Ces actions s'articulent autour de trois axes principaux :

- 1- veiller au bien-être de toutes les femmes et tous les hommes de notre groupe
- 2- assurer la continuité de notre activité et maintenir nos services pour la sécurité des aliments, la sécurité sanitaire des élevages et les solutions pour le milieu médical
- 3- répondre aux nombreuses questions et demandes que nous recevons de toutes nos parties prenantes

En raison de l'évolution rapide du virus, nous avons créé une équipe dédiée présentée ci-après pour suivre cette crise. Elle a pour rôle de :

- 1- me reporter quotidiennement quant à la situation dans l'ensemble de nos filiales et de nos équipes
- 2 - communiquer le plus fréquemment possible à toutes nos parties prenantes les dernières informations, les lignes directrices, les meilleures pratiques, et les décisions de notre Groupe
- 3- coordonner toutes les actions du groupe en la matière

Nos activités de fabrication de produits d'hygiène et de désinfectants sont vitales pour lutter contre cette pandémie. Il est donc prioritaire, pour cela, que notre activité puisse se poursuivre, pour accompagner les professionnels qui ont besoin de nos solutions, afin de contribuer à la bonne santé de chaque consommateur.

Dans ce cadre, je tiens à remercier chacune et chacun d'entre vous, pour les efforts que vous faites chaque jour, afin d'assurer votre mission, pour l'ensemble des concitoyens, quel que soit le pays dans lequel ils vivent.

Merci de votre engagement.

Sébastien BOSSARD
CEO

CELLULE DE CRISE KERSIA #COVID19

DIRECTION des OPERATIONS
ISABELLE DEMOMENT – DIRECTRICE RSE
(suppléant : S BOSSARD - CEO)

Secretariat
JULIETTE LAPORTE
(suppléant : B. SERPAUD)

SOCIAL OPERATIONS
Santé & Bien Etre
Prendre soin des Femmes
et des Hommes
GUILLAUME TANTER
(Suppléant : M. VOSS)

SUPPLY CHAIN OPERATIONS
Plans de Continuité
d'Activité
GAUTHIER BAIVIER
(Suppléant : S. EVEN)

BUSINESS OPERATIONS
Maintenir le Service Kersia
dans tous les pays
SAMUEL SARDIN (FRANCE)
TANGUY LECLERC
(EUROPE & AM.)
MICHAEL GATELY
(MEDENTECH , ASIE ET MEA)

FINANCIAL OPERATIONS
Evaluation des Risques
STEPHANE LE DALLIC
(suppléant: M LAGORCE)

IT & DIGITAL OPERATIONS
CHRISTELLE BRIAND
(Suppléant : P RICHARD)

LEGAL OPERATIONS
BEATRICE TEXIER
(suppléante : L. DESRUES)

CONSULTANTS EXTERNES
VIROLOGUE
MEDECIN AGENCE SANTÉ
MANAGEMENT DE CRISE

COMMUNICATION A TOUTES LES PARTIES PRENANTES
BLANDINE SERPAUD
(suppléant : agence externe ERETIC)

NOTRE PRIORITE : PRENDRE SOIN DES FEMMES ET DES HOMMES

Les mesures mises en place sont adaptées régulièrement et sont les suivantes à ce jour:

- Nous portons une attention particulière à nos collaborateurs dits vulnérables (personnes de plus de 60 ans, femmes enceintes, personnes souffrant de maladies chroniques, personnes immunodéprimées,) et nous les invitons à prendre contact avec leur médecin pour évaluer la meilleure adaptation de leur poste de travail ainsi qu'avec leur manager et service Ressources Humaines.
- Tous les voyages d'affaires, salons, réunions au plan international et national sont annulés au profit de solutions de réunions en ligne (Skype, Teams, conférence téléphonique). Des solutions de téléphonie permettant de continuer à prendre les appels professionnels sont déployées
- Toute visite de personnes (interne et externe) ne se trouvant pas habituellement dans nos usines et bureaux doit être retardée si possible, mais peut être maintenue dans des cas spécifiques avec l'autorisation du supérieur hiérarchique et du service des ressources humaines compétent si, et seulement si, une enquête spécifique est menée via le formulaire disponible qu'il convient de faire remplir préalablement à la visite afin de contrôler l'accès, prendre toutes mesures et de maintenir la traçabilité. Le formulaire est disponible sur demande auprès des contacts mentionnés en fin de cette note.
- Avant de rentrer d'un voyage d'affaires ou de vacances personnelles, tous les collaborateurs sont priés de déclarer leur situation sanitaire à leur supérieur hiérarchique ainsi qu'à leur responsable des ressources humaines qui pourra prendre toute mesure préventive telle que placement temporaire en télétravail.
- Tous les collaborateurs présentant des signes d'infection/symptômes (fièvre et toux, difficultés respiratoires) sont priés de contacter rapidement un médecin conformément à la procédure mise en place dans le pays et d'informer immédiatement le service des ressources humaines compétent.

Dans certains pays, des recommandations ou consignes contraignantes visant à limiter les déplacements des populations ont été données pour limiter la propagation du virus que nous vous demandons de respecter scrupuleusement:

- ▶ Dans tous les cas, nous invitons, les collaborateurs à diminuer leurs déplacements, et en particulier à éviter les transports en commun et les déplacements interurbains.
- ▶ Les personnels administratifs doivent être placés autant que possible en télétravail. Cette mesure s'applique à tous les collaborateurs ayant des enfants ou pas. L'accès au bureau reste possible pour des opérations ponctuelles (relevé de courriers, scan de documents, envoi des échantillons...) avec l'accord de leur manager. Pour ceux qui le souhaitent, ils doivent être autorisés à déplacer le matériel qu'ils jugent nécessaire pour des conditions de télétravail optimales (écran fixe, clavier, souris...). Lorsque la situation personnelle rend totalement impossible ces consignes, des solutions individualisées sont mises en place par le Manager et le service RH.
- ▶ Il a été identifié que les collaborateurs travaillant sur des fonctions Usine / R&D et QSE, sont essentiels à la poursuite de l'activité du groupe sans pouvoir recourir au télétravail. Nous poursuivons donc l'activité en prenant toutes les dispositions pour assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs. Lorsque leur situation personnelle ne leur permet pas de venir travailler nous vous remercions de mettre en place les solutions les plus adaptées. La mise en place d'une gestion de la production en 2 équipes décalées doit être envisagée pour réduire les risques de contamination à l'ensemble des collaborateurs de production lorsque cela est techniquement réalisable.
- ▶ Les équipes commerciales doivent aussi se placer autant que possible en télétravail. Les rencontres sur les sites de nos clients / réunions clients doivent être reportées. Une exception à cette règle concerne les éventuelles urgences sur des sujets de sécurité des aliments, de sécurité sanitaire dans les élevages et de sécurité sanitaire dans certains établissements de santé, qui pourraient nécessiter la présence sur site ; dans ce cas, l'autorisation du Directeur Commercial et / ou du service des ressources humaines compétent est nécessaire.
- ▶ Toutes les réunions locales/régionales qui seraient maintenues (maximum 10 personnes) doivent être organisées dans des conditions de sécurité, en tenant compte des risques et consignes communiquées par les autorités de chaque pays.

Jusqu'à nouvelle date



SOLUTIONS KERSIA DE LA FOURCHE A LA FOURCHETTE

HYGIENE DES MAINS LE PREMIER REMPART CONTRE LA PROPAGATION



- 1) NETTOYER** : N'oubliez pas le nettoyage des mains : **SOFTY TOUCH'**
2) DESINFECTER: **Disinfectant Solution ou Disinfectant Gel ou Duo Touch'**

D'autres alternatives locales possible : DEPTISKIN / ESEPT GEL / SUPRADES HD



COVID-19 est la maladie infectieuse causée par le dernier coronavirus découvert et encore mal connu.

La propagation du virus via les surfaces, l'eau, les aliments et l'ambiance n'est pas une voie majeure avérée à ce jour.

Cependant, suites aux nombreuses demandes reçues sur le sujet, et dans la mesure où les coronavirus appartiennent à une famille de virus enveloppés, largement décrite comme plus sensible au désinfectant que les virus non enveloppés, il est possible d'établir une liste des produits testés selon les normes EN sur virus enveloppés et/ou non enveloppés qui pourraient répondre à des situations spécifiques :

Surfaces FOOD	DEPTAL MCL / FOAM CL 320 /DEPTIL HDS/EXCLUSIVE WIPES PREMIUM/ DEPTIL KHA / KLORKLEEN 2/ KLORSEPT/ ANTI-GERM DES ALC-IP
Circuits FOOD	DEPTIL PA 5 /INO SAN
Trempage FOOD	AGAVOX N / AGAVOX G
Elevage	VIROSHIELD/ EFFISAFE/ AGAKOK 2.5 / AGACID/ VIREX/ GERMICIDAN IODES/ KILCOX EXTRA/AGACID FORTE / GERMICIDAN FF PLUS / SEPTRIVET G/ VIROPHOR 2.8% / HYPRED FORCE 7
Applications spécifiques	PERFO GRIF / PERFO GRIF + / HYPRA'ZUR

D'autres alternatives locales sont possibles : contactez votre correspondant habituel

Préoccupations concernant la disponibilité des principaux produits :

Disinfectant Gel :

Suite à l'épuisement de l'agent de texture nécessaire à fabrication du gel, les dernières commandes seront honorées partiellement cette semaine. Les reliquats seront servis en Disinfectant Solution (ou équivalent). Une Note d'information a été envoyée la semaine passée pour informer nos équipes commerciales sur l'ensemble de nos pays. La reprise de la production s'effectuera dès que la situation liée au Covid-19 sera terminée.

Disinfectant Solution (fabrication uniquement sur Dinard):

L'équipe Production de Dinard ainsi que la direction Achat et les services support ont augmenté nos capacités en livraisons d'alcool pour la fabrication de ce produit. Réorganisation en cours pour passer à une fabrication de 30T par semaine sous 3 semaines (disponibles pour les filiales et le marché Français).

L'allocation client par client, filiale par filiale, se fera avec l'aval des directions commerciales impliquées.

L'augmentation importante des ventes sur les formats 10L avec Pompes pose néanmoins un risque sur la disponibilité des pompes à horizon 15 jours, que nous tentons actuellement de résoudre. De façon à libérer ce goulot, nos filiales espagnoles et polonaises se tiennent prêtes à conditionner les produits directement sur site.

DEPTIL HDS :

Pour le moment, les risques de rupture sont limités. Des délais liés à nos capacités à produire / conditionner sont néanmoins à observer sans impact significatif sur notre service client. Nous serons dans la mesure de livrer 30T par semaine.

WIPES (tous types) :

Situation en cours d'analyse.

Informations sur les matières premières et les emballages en provenance de toute géographie (éléments clés de la communication à transmettre aux clients) :

A ce jour, aucun de nos fournisseur critique (ou fournisseur de matières en Mono-sourcing) ne s'est déclaré en arrêt. La situation est évaluée chaque jour. Cependant, nous commençons à observer des arrêts d'activité impactant indirectement nos métiers ou des ralentissements liés aux contaminations de nos parties prenantes.

Les clôtures de frontières ne concernant pas le transport des biens, nous n'observons que de simples retards de livraisons de matières, non significatifs et liés aux contrôles douaniers renforcés en Europe.

Les contextes locaux peuvent venir changer ce plan et nous suivons la situation au quotidien.

Plan d'action pour la continuité, y compris les transports :

Nos activités de fabrication de produits d'hygiène et de désinfectants sont vitales pour lutter contre cette pandémie. Il est donc prioritaire, pour cela, que notre activité puisse se poursuivre, pour accompagner les professionnels qui ont besoin de nos solutions, afin de contribuer à la bonne santé de chaque consommateur.

Concernant le transport, jugé prioritaire en terme d'activités, le marché est en capacité de répondre à l'ensemble des demandes, compte tenu de la baisse générale d'activité ne touchant pas notre cœur de métier (interruption des livraisons vers les activités non industrielles considérées comme non essentielles à la population).

Nos sites (ainsi que nos partenaires sous-traitants industriels et parties prenantes critiques) sont en train de nous transmettre leur plan de continuité d'activité de façon à assurer la poursuite de notre mission. Quelques jours seront néanmoins encore nécessaire pour finaliser l'ensemble des Plans internationaux (dépendant des contextes locaux, plus ou moins avancés).

Les plans de continuité de la France, L'Espagne, L'Europe de l'Est, l'Italie, le Brésil sont finalisés et mis en exécution. Les autres plans de continuité sont en cours de finalisation.

Nos Points de Contacts:

France : Samuel SARDIN & Corentin ALLEE

Central Europe : Luca POGGIO & Mark VOSS

Eastern Europe : Adam BUSZ & Sylwia DERPINSKA

Iberian Peninsula: Alvaro REDONDO & Maria Pilar RUIZ

Italy : Robert GERRITSEN & Sylwia DERPINSKA

UK & SCANDINAVIA : Damien LEROUX, Nikki LIBERA

IRELAND: Michael GATELY & Deirdre FORTE

ARGENTINA : Marcelo ASCANELLI & Miriam LAIER

BRAZIL : Paulo ALVES & Miriam LAIER

USA : Chris LAPAK & Miriam LAIER

CANADA : Jean François TRUDEAU & Karina MARCHAND

TURKEY (Veli YAYLA), **CHINA** (Justin PAN) & Guillaume TANTER

Pour toute question: cmt.covid19@kersia-group.com