

INFORME DE SITUACIÓN COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Queridos compañeros,

Todos están al tanto de la situación debido a la evolución de Covid-19. Esta evolución tiene un impacto en toda la población del mundo, pero también en la economía mundial. La actividad de Kersia también se está ajustando para cumplir con las instrucciones de los gobiernos donde opera el Grupo y de acuerdo con las recomendaciones de la OMS. En este contexto, se han tomado acciones significativas y cualitativas en nuestras filiales. Estas acciones se centran en tres áreas principales:

- 1- Asegurar el bienestar de todas los hombres y mujeres de nuestro grupo.
- 2- Asegurar la continuidad de nuestra actividad y mantener nuestros servicios para la seguridad alimentaria, la seguridad ganadera y ciertas soluciones para el entorno médico.
- 3- Responder a las muchas preguntas y solicitudes que recibimos de todos nuestros grupos de interés.

Debido a la rápida evolución del virus, hemos creado un equipo dedicado como se presenta a continuación para monitorear esta crisis. Su papel es:

- 1- Informar diariamente sobre la situación en todas nuestras filiales y equipos.
- 2- Comunicar con la mayor frecuencia posible a todos nuestros grupos de interés la última información, directrices, mejores prácticas y decisiones de nuestro Grupo.
- 3- Coordinar todas las acciones del grupo en esta área.

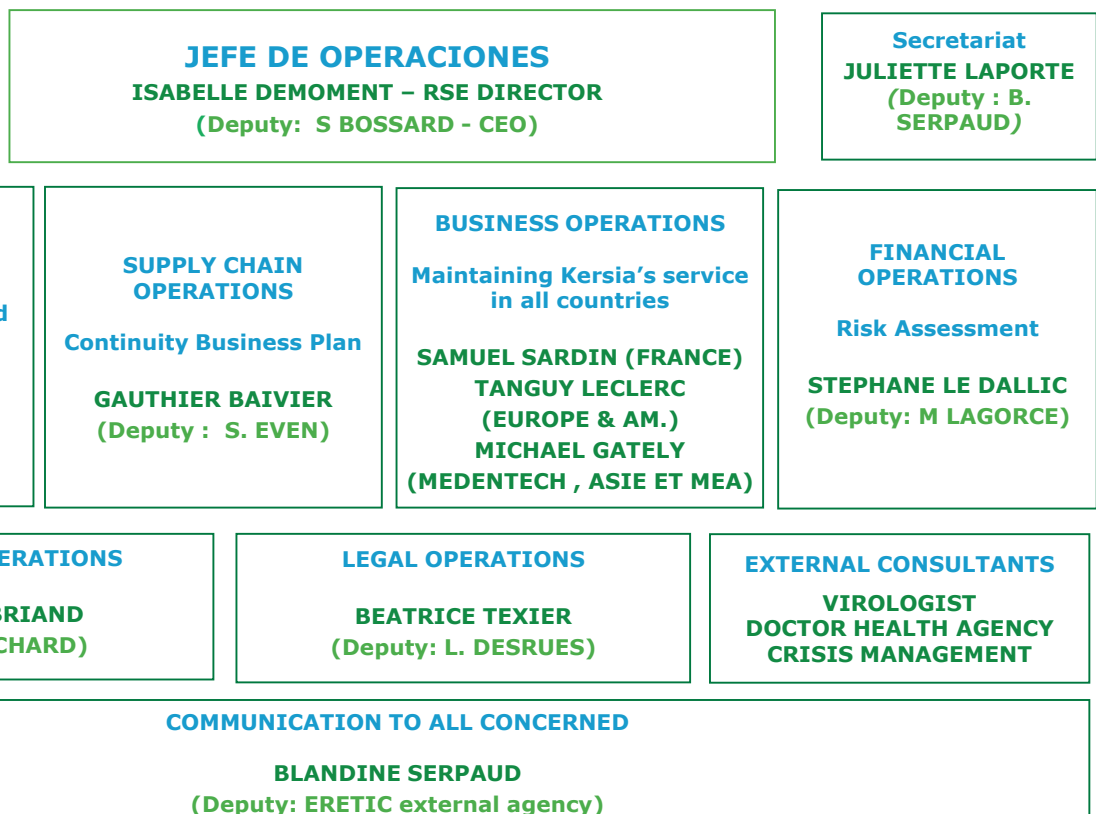
Nuestras actividades de higiene y fabricación de desinfectantes son vitales en la lucha contra esta pandemia. Por lo tanto, es una prioridad garantizar que nuestro negocio pueda continuar, para apoyar a los profesionales que necesitan nuestras soluciones, a fin de contribuir a la salud general de los consumidores.

En este contexto, me gustaría agradecer a todos y cada uno de ustedes por los esfuerzos que realizan todos los días para llevar a cabo su misión para todos nuestros conciudadanos, independientemente del país en el que vivan.

Gracias por tu compromiso.

Sébastien BOSSARD
CEO

Equipo de gestión de crisis Kersia Corporate #COVID19



Cada filial tiene su propio equipo de gestión de crisis.
Consultas coporate: cmt.covid19@kersia-group.com

NUESTRA PRIORIDAD: CUIDANDO A LAS PERSONAS

Las medidas implementadas se adaptan regularmente y son las siguientes hasta la fecha:

Prestamos especial atención a nuestros empleados más vulnerables (personas mayores de 60 años, mujeres embarazadas, personas que padecen enfermedades crónicas, personas inmunocomprometidas, ...) y los invitamos a contactar a su médico para evaluar la mejor adaptación de su estación de trabajo, así como a su gerente y al departamento de Recursos Humanos.

- Todos los viajes de negocios, ferias comerciales, reuniones internacionales y nacionales se cancelan a favor de soluciones de reuniones en línea (Skype, equipos, llamadas de conferencia). Se implementan soluciones de telefonía que permiten que las llamadas comerciales continúen siendo atendidas.

- Cualquier visita de personas (internas y externas) que normalmente no están presentes en nuestras plantas y oficinas debe retrasarse si es posible, pero puede mantenerse en casos específicos con la autorización del supervisor y el departamento de recursos humanos pertinente si, y solo si, se lleva a cabo una investigación específica utilizando el formulario disponible que se debe completar antes de la visita para controlar el acceso, tomar cualquier medida y mantener la trazabilidad. El formulario está disponible a solicitud de los contactos mencionados al final de esta nota.

- Antes de regresar de un viaje de negocios o vacaciones personales, se solicita a todos los empleados que declaren su situación de salud a su gerente de línea y a su Gerente de Recursos Humanos, quienes pueden tomar cualquier medida preventiva, como la colocación temporal de teletrabajo.

- Todos los empleados con signos de infección / síntomas (fiebre y tos, dificultades para respirar) deben comunicarse de inmediato con un médico de acuerdo con el procedimiento establecido en el país e informar inmediatamente al departamento de recursos humanos correspondiente.

En algunos países, se han dado recomendaciones o instrucciones vinculantes destinadas a limitar el movimiento de poblaciones para limitar la propagación del virus, que le pedimos que respete escrupulosamente:

- ▶ Alentamos a los empleados a reducir sus viajes, y en particular a evitar el transporte público y los viajes interurbanos.
- ▶ El personal administrativo debe estar teletrabajando tanto como sea posible. Esta medida se aplica a todos los empleados con o sin hijos. El acceso a la oficina sigue siendo posible para operaciones ocasionales (recolección de correo, escaneo de documentos, envío de muestras, etc.) con el acuerdo de su gerente. Para aquellos que deseen hacerlo, se les debe permitir mover el equipo que consideren necesario para condiciones óptimas de teletrabajo (pantalla fija, teclado, ratón ...). Cuando la situación personal hace que estas instrucciones sean totalmente imposibles, el gerente y el departamento de recursos humanos ponen en práctica soluciones individualizadas.
- ▶ Se ha establecido que los empleados que trabajan en las funciones de Fábrica / I + D y QSE son esenciales para la realización de la actividad del grupo sin poder recurrir al teletrabajo. Por lo tanto, buscamos el negocio tomando todas las medidas para garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados. Cuando su situación personal no les permite venir a trabajar, le agradecemos por implementar las soluciones más apropiadas. La implementación de la gestión de producción en dos turnos escalonados debe considerarse para reducir los riesgos de contaminación para todos los empleados de producción cuando esto sea técnicamente factible.
- ▶ Los equipos de ventas también deben teletrabajar tanto como sea posible. Las reuniones en las fábricas de los clientes / reuniones de clientes deben posponerse. Una excepción a esta regla se refiere a posibles emergencias en temas de seguridad alimentaria y seguridad agrícola, que pueden requerir presencia en el sitio; en este caso, se requiere la autorización del Gerente de ventas y / o el departamento de recursos humanos correspondiente.
- ▶ Cualquier reunión local / regional que se celebre (máximo 10 personas) debe organizarse en condiciones seguras, teniendo en cuenta los riesgos y las instrucciones comunicadas por las autoridades de cada país.

Hasta nuevo aviso



SOLUCIONES KERSIA DE LA GRANJA A LA MESA

HIGIENE DE MANOS PRIMER BALUARTE PARA LUCHAR CONTRA LA PROPAGACIÓN



1) LIMPIAR



2) DESINFECTAR



- 1) LIMPIAR:** limpieza de manos: **SOFTY TOUCH'**
2) DESINFECTAR: **Disinfectant Gel'**

Otras posibles soluciones locales: DEPTISKIN / ESEPT GEL / SUPRADES HD



COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el último coronavirus descubierto y aún poco conocido. La propagación del virus a través de las superficies, el agua, los alimentos y el medio ambiente no es una ruta demostrada hasta la fecha.

Sin embargo, siguiendo las numerosas solicitudes recibidas sobre el tema, y en la medida en que los coronavirus pertenecen a una familia de virus con envoltura, ampliamente descritos como más sensibles al desinfectante que virus no envueltos, es posible establecer una lista de productos probados de acuerdo con las normas EN sobre virus envueltos y / o no envuelto, lo que podría responder a situaciones específicas:

Superficies FOOD	DEPTAL MCL / FOAM CL 320 /DEPTIL HDS/EXCLUSIVE WIPES PREMIUM/ DEPTIL KHA / KLORKLEEN 2/ KLORSEPT/ ANTI-GERM DES ALC-IP
Circuitos FOOD	DEPTIL PA 5 /INO SAN
Inmersión FOOD	AGAVOX N / AGAVOX G
Edificios de animales	VIROSHIELD/ EFFISAFE/ AGAKOK 2.5 / AGACID/ VIREX/ GERMICIDAN IODES/ KILCOX EXTRA/AGACID FORTE / GERMICIDAN FF PLUS / SEPTRIVET G/ VIROPHOR 2.8% / HYPRED FORCE 7
Aplicaciones específicas	PERFO GRIF / PERFO GRIF + / HYPRA'ZUR

Hay otras alternativas locales disponibles: comuníquese con su contacto habitual

Preocupaciones sobre la disponibilidad de productos clave:

Disinfectant Gel :

Debido al agotamiento del agente de textura necesario para hacer el gel, los últimos pedidos se completarán parcialmente esta semana. Las órdenes restantes se servirán en solución desinfectante (o equivalente). La semana pasada se envió una nota informativa para informar a nuestros equipos de ventas en todos nuestros países. La reanudación de la producción tendrá lugar tan pronto como termine la situación de Covid-19.

Disinfectant Solution (PRODUCIDO SOLO EN Dinard):

El equipo de producción de Dinard y los departamentos de compras y soporte han aumentado nuestra capacidad en las entregas de alcohol para la fabricación de este producto. Reorganización en progreso para pasar a una producción de 30T por 3 semanas (disponible para todas las filiales). La asignación cliente por cliente, filial por filial, se realizará con la aprobación de los departamentos de ventas involucrados. Sin embargo, la explosión en las ventas de tamaños de 1L con bombas plantea un riesgo en la disponibilidad de bombas dentro de los 15 días, que actualmente estamos tratando de resolver. Para liberar este cuello de botella, nuestras filiales españolas y polacas están listas para empaquetar los productos directamente en el sitio.

DEPTIL HDS :

Por ahora, los riesgos de escasez son limitados. Sin embargo, los retrasos vinculados a nuestras capacidades de producción / envasado deben observarse sin ningún impacto significativo en nuestro servicio al cliente. Podremos entregar 30T por semana.

WIPES (cualquier tipo) :

Situación bajo evaluación.

Información sobre materias primas y envases de cualquier zona geográfica. (elementos clave de comunicación que se transmitirán a los clientes):

En cuanto a hoy, ninguno de nuestros proveedores críticos (o proveedores de materiales en Mono-sourcing) se han declarado fuera del negocio. La situación se evalúa todos los días. Sin embargo, estamos comenzando a observar cierres comerciales que afectan indirectamente a nuestros negocios o ralentizaciones relacionadas con la contaminación de nuestros grupos de interés. Como los cierres de fronteras que no afectan al transporte de mercancías, solo estamos observando retrasos simples en la entrega de materiales no significativos debido a los controles aduaneros reforzados en Europa.

Los contextos locales pueden cambiar este plan y controlamos la situación a diario.

Plan de acción para la continuidad, incluido el transporte.:

Nuestras actividades de higiene y fabricación de desinfectantes son vitales en la lucha contra esta pandemia. Por lo tanto, es una prioridad garantizar que nuestro negocio pueda continuar, para apoyar a los profesionales que necesitan nuestras soluciones, a fin de contribuir a la buena salud de cada consumidor. Con respecto al transporte, considerado una prioridad en términos de actividades, el mercado puede satisfacer todas las demandas, dada la disminución general de la actividad que no afecta nuestro negocio principal (interrupción de entregas a actividades no industriales consideradas no esenciales para la población).

Nuestras fábricas (así como nuestros socios de subcontratación industrial y partes interesadas críticas) están en proceso de enviarnos sus planes de continuidad comercial para garantizar la continuación de nuestra misión. Sin embargo, todavía serán necesarios algunos días para finalizar todos los Planes Internacionales (dependiendo de los contextos locales, más o menos avanzados). Los Planes de Continuidad de Negocios para Francia, España, Europa del Este, Italia y Brasil se han finalizado e implementado. Los otros planes de continuidad están siendo finalizados. .

Nuestros puntos de contacto:

France : Samuel SARDIN & Corentin ALLEE
Central Europe : Luca POGGIO & Mark VOSS
Eastern Europe : Adam BUSZ & Sylwia DERPINSKA
Iberian Peninsula: Alvaro REDONDO & Maria Pilar RUIZ
Italy : Robert GERRITSEN & Sylwia DERPINSKA
UK & SCANDINAVIA : Damien LEROUX, Nikki LIBERA
IRELAND: Michael GATELY & Deirdre FORTE
ARGENTINA : Marcelo ASCANELLI & Miriam LAIER
BRAZIL : Paulo ALVES & Miriam LAIER
USA : Chris LAPAK & Miriam LAIER
CANADA : Jean François TRUDEAU & Karina MARCHAND
TURKEY (Veli YAYLA), CHINA (Justin PAN) & Guillaume TANTER