

Sehr geehrte Damen und Herren,

Jeder ist sich nun der Situation aufgrund der Entwicklung von Covid-19 bewusst. Diese Entwicklung hat Auswirkungen auf die gesamte Bevölkerung auf der ganzen Welt, aber auch auf die Weltwirtschaft. Die Tätigkeit von Kersia wird auch angepasst, um den Anweisungen der Regierungen, in denen die Gruppe tätig ist, und den Empfehlungen der WHO gerecht zu werden.

In diesem Zusammenhang wurden in unseren Tochtergesellschaften bedeutende und qualitative Maßnahmen ergriffen. Diese Maßnahmen konzentrieren sich auf drei Hauptbereiche:

- 1- das Wohlergehen aller Frauen und Männer in unserer Gruppe zu gewährleisten;
- 2- die Kontinuität unserer Tätigkeit zu gewährleisten und unsere Dienste für die Lebensmittelsicherheit, die Sicherheit in den landwirtschaftlichen Betrieben und bestimmte Lösungen für das medizinische Umfeld aufrechtzuerhalten;
- 3- auf die vielen Fragen und Anfragen zu antworten, die wir von allen unseren Interessengruppen erhalten.

Aufgrund der raschen Entwicklung des Virus haben wir ein engagiertes Team zur Überwachung dieser Krise gebildet, das im Folgenden vorgestellt wird. Seine Aufgabe ist es, :

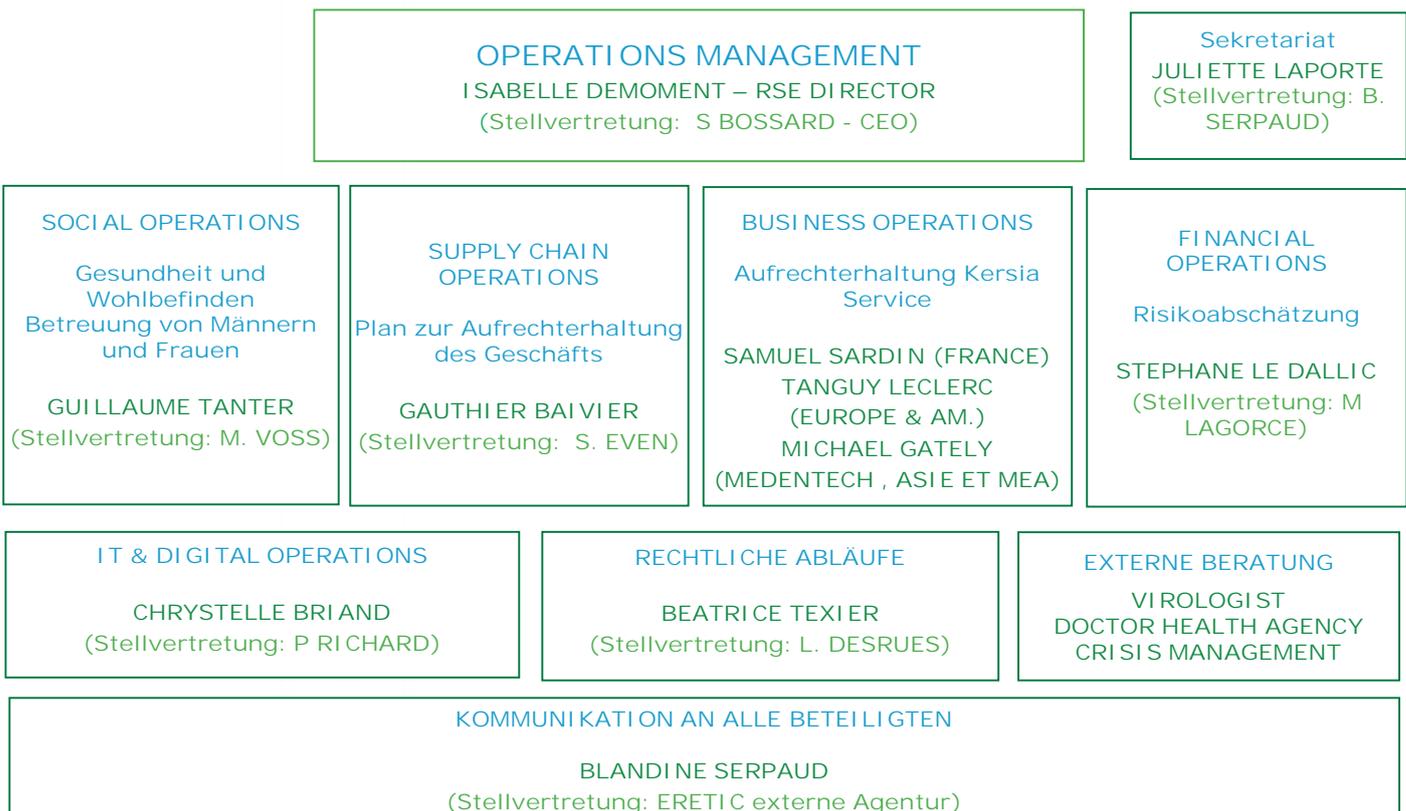
- 1- täglich über die Situation in allen unseren Tochtergesellschaften und Teams zu berichten;
- 2 - so oft wie möglich allen unseren Interessengruppen die neuesten Informationen, Richtlinien, besten Praktiken und Entscheidungen unserer Gruppe zu übermitteln;
- 3- alle Aktionen der Gruppe in diesem Bereich zu koordinieren.

In diesem Zusammenhang möchte ich jedem einzelnen von Ihnen für die Anstrengungen danken, die Sie jeden Tag unternehmen, um Ihre Mission für alle unsere Mitbürger zu erfüllen, unabhängig von dem Land, in dem sie leben.

Ich danke Ihnen für Ihr Engagement.

Sébastien BOSSARD  
CEO

### KRISEN RAT KERSIA #COVID19



## Unsere Priorität: Sich um Mitmenschen kümmern

Die eingeführten Maßnahmen werden regelmäßig angepasst und lauten bisher wie folgt:

- Besondere Aufmerksamkeit widmen wir unseren schwächsten Mitarbeitern (Menschen über 60 Jahre, schwangere Frauen, Menschen mit chronischen Krankheiten, Menschen mit geschwächtem Immunsystem, ...), und wir laden sie ein, sich mit ihrem Arzt in Verbindung zu setzen, um die beste Anpassung ihres Arbeitsplatzes zu evaluieren, sowie mit ihrem Manager und ihrer Personalabteilung.
- Alle Geschäftsreisen, Messen, internationalen und nationalen Treffen werden zugunsten von Online-Besprechungslösungen (Skype, Teams, Telefonkonferenzen) abgesagt. Es werden Telefonlösungen eingesetzt, die es ermöglichen, weiterhin Geschäftsgespräche zu führen.
- Alle Besuche von Personen (intern und extern), die normalerweise nicht in unseren Werken und Büros anwesend sind, sollten nach Möglichkeit verzögert werden, können aber in bestimmten Fällen mit Genehmigung des Vorgesetzten und der zuständigen Personalabteilung beibehalten werden, wenn, und nur wenn eine spezifische Untersuchung mit dem verfügbaren Formular durchgeführt wird, das vor dem Besuch auszufüllen ist, um den Zugang zu kontrollieren, alle Maßnahmen zu ergreifen und die Rückverfolgbarkeit aufrechtzuerhalten. Das Formular ist auf Anfrage bei den am Ende dieses Hinweises genannten Ansprechpartnern erhältlich.
- Vor der Rückkehr von einer Geschäftsreise oder einem persönlichen Urlaub werden alle Mitarbeiter gebeten, ihren Gesundheitszustand ihrem Vorgesetzten und ihrem Personalverantwortlichen mitzuteilen, der alle vorbeugenden Maßnahmen wie z.B. eine vorübergehende Telearbeitsvermittlung ergreifen kann.
- Alle Mitarbeiter mit Anzeichen von Infektionen/Symptomen (Fieber und Husten, Atembeschwerden) werden gebeten, unverzüglich einen Arzt gemäß dem im Land geltenden Verfahren zu kontaktieren und die zuständige Personalabteilung unverzüglich zu informieren.

In einigen Ländern wurden verbindliche Empfehlungen oder Anweisungen zur Begrenzung der Bevölkerungsbewegungen gegeben, um die Ausbreitung des Virus zu begrenzen, die wir Sie bitten, genauestens zu respektieren:

- ▶ Wir ermutigen die Mitarbeiter jedoch, ihre Fahrten zu reduzieren und insbesondere öffentliche Verkehrsmittel und Fahrten zwischen den Städten zu vermeiden.
- ▶ Das Verwaltungspersonal sollte so weit wie möglich Telearbeit leisten. Diese Maßnahme gilt für alle Mitarbeiter mit oder ohne Kinder. Der Zugang zum Büro bleibt für gelegentliche Tätigkeiten (Abholen der Post, Scannen von Dokumenten, Versenden von Proben usw.) mit Zustimmung ihres Vorgesetzten möglich. Wer dies wünscht, muss die Möglichkeit haben, die für optimale Telearbeitsbedingungen als notwendig erachteten Geräte (fester Bildschirm, Tastatur, Maus...) zu bewegen. Wenn die persönliche Situation diese Anweisungen völlig unmöglich macht, werden vom Vorgesetzten und der Personalabteilung individuelle Lösungen eingeführt.
- ▶ Es wurde festgestellt, dass Mitarbeiter, die in den Bereichen Fabrik/F&E und QSU arbeiten, für die Ausübung der Tätigkeit der Gruppe unerlässlich sind, ohne dass sie auf Telearbeit zurückgreifen können. Wir verfolgen daher das Geschäft, indem wir alle Maßnahmen ergreifen, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter zu gewährleisten. Wenn ihre persönliche Situation es ihnen nicht erlaubt, zur Arbeit zu kommen, danken wir Ihnen für die Umsetzung der am besten geeigneten Lösungen. Die Einführung eines Produktionsmanagements in zwei gestaffelten Schichten sollte in Betracht gezogen werden, um die Kontaminationsrisiken für alle Produktionsmitarbeiter zu verringern, wenn dies technisch möglich ist.
- ▶ Es wurde festgestellt, dass Mitarbeiter, die in den Bereichen Fabrik/F&E und QSU arbeiten, für die Ausübung der Tätigkeit der Gruppe unerlässlich sind, ohne dass sie auf Telearbeit zurückgreifen können. Wir verfolgen daher das Geschäft, indem wir alle Maßnahmen ergreifen, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter zu gewährleisten. Wenn ihre persönliche Situation es ihnen nicht erlaubt, zur Arbeit zu kommen, danken wir Ihnen für die Umsetzung der am besten geeigneten Lösungen. Die Einführung eines Produktionsmanagements in zwei gestaffelten Schichten sollte in Betracht gezogen werden, um die Kontaminationsrisiken für alle Produktionsmitarbeiter zu verringern, wenn dies technisch möglich ist.
- ▶ Alle lokalen/regionalen Treffen, die abgehalten werden sollen (maximal 10 Personen), müssen unter sicheren Bedingungen organisiert werden, wobei die Risiken und die von den Behörden jedes Landes mitgeteilten Anweisungen zu berücksichtigen sind.

Bis auf weiteres



## KERSIAS LÖSUNG VOM BAUERNHOF BIS ZUR GABEL

### HAND HYGIENE HAT PRIORITÄT



- 1) CLEAN: Vergessen Sie nicht die Reinigung der Hände mit SOFTY TOUCH'  
 2) DISINFECT: Desinfektionslösung, Desinfektionsgel oder Duo Touch'  
 Andere mögliche lokale Alternativen: DEPTISKIN / ESEPT GEL / SUPRADES HD



COVID-19 ist die Infektionskrankheit, die durch das zuletzt entdeckte und noch wenig bekannte Coronavirus verursacht wird. Die Ausbreitung des Virus über Oberflächen, Wasser, Lebensmittel und die Umwelt ist bisher kein wesentlicher nachgewiesener Weg.

Aufgrund der zahlreichen Anfragen, die zu diesem Thema eingegangen sind, und da die Coronaviren zu einer Familie von behüllten Viren gehören, die allgemein als empfindlicher gegenüber Desinfektionsmitteln beschrieben werden als unbehüllte Viren, ist es jedoch möglich, eine Liste von Produkten zu erstellen, die gemäß den EN-Normen für behüllte und/oder unbehüllte Viren getestet wurden und auf bestimmte Situationen reagieren könnten:

Lebensmittel Oberflächen	DEPTAL MCL / FOAM CL 320 /DEPTIL HDS/EXCLUSIVE WIPES PREMIUM/ DEPTIL KHA / KLORKLEEN 2/ KLORSEPT/ ANTI-GERM DES ALC-IP
Lebensmittel Kreislauf	DEPTIL PA 5 /INO SAN
Lebensmittel Soakage	AGAVOX N / AGAVOX G
Aufzucht	VIROSHIELD/ EFFISAFE/ AGAKOK 2.5 / AGACID/ VIREX/ GERMICIDAN IODES/ KILCOX EXTRA/AGACID FORTE / GERMICIDAN FF PLUS / SEPTRIVET G/ VIROPHOR 2.8% / HYPRED FORCE 7
Spezifische Anwendungen	PERFO GRIF / PERFO GRIF + / HYPRA'ZUR

Other local alternatives are available : please contact your usual contact person

## Verfügbarkeit von Schlüsselprodukten:

### Disinfectant Gel :

Aufgrund der Erschöpfung des Texturmittels, das zur Herstellung des Gels benötigt wird, werden die letzten Bestellungen in dieser Woche teilweise ausgeführt. Die restlichen Bestellungen werden in Desinfektionslösung (oder gleichwertig) serviert. In der vergangenen Woche wurde ein Informationsvermerk versandt, um unsere Verkaufsteams in allen unseren Ländern zu informieren. Die Wiederaufnahme der Produktion wird erfolgen, sobald die Covid-19-Situation vorüber ist.

### Disinfectant Solution (only produced in Dinard):

Das Produktionsteam von Dinard sowie die Einkaufs- und Supportabteilungen haben unsere Kapazität für die Alkohollieferungen zur Herstellung dieses Produkts erhöht. Die Reorganisation ist im Gange, um innerhalb von 3 Wochen auf eine Produktion von 30T pro Woche umzustellen (verfügbar für alle Tochtergesellschaften und den französischen Markt). Die Zuteilung Kunde für Kunde, Tochtergesellschaft für Tochtergesellschaft wird mit der Zustimmung der beteiligten Verkaufsabteilungen erfolgen. Die explosionsartige Zunahme der Verkäufe von 10L-Größen mit Pumpen stellt jedoch ein Risiko für die Verfügbarkeit von Pumpen innerhalb von 15 Tagen dar, das wir derzeit zu lösen versuchen. Um diesen Engpass zu beseitigen, sind unsere spanischen und polnischen Tochtergesellschaften bereit, die Produkte direkt vor Ort zu verpacken.

### DEPTIL HDS :

Vorerst sind die Risiken einer Verknappung begrenzt. Allerdings sind Verzögerungen im Zusammenhang mit unseren Produktions-/Verpackungskapazitäten zu beobachten, ohne dass unser Kundenservice wesentlich beeinträchtigt wird. Wir werden in der Lage sein, 30T pro Woche zu liefern.

### WIPES (jeglicher Typ) :

Die Situation wird bewertet.

## Informationen über Rohstoffe und Verpackungen aus jeder geographischen Zone (Schlüsselemente der Kommunikation, die an die Kunden weitergegeben werden müssen) :

Was den heutigen Tag betrifft, so hat sich keiner unserer kritischen Lieferanten (oder der Lieferanten von Materialien im Mono-Sourcing) als nicht mehr im Geschäft. Die Situation wird jeden Tag bewertet. Wir beobachten jedoch allmählich Geschäftsschließungen, die sich indirekt auf unsere Geschäfte auswirken, oder Verlangsamungen im Zusammenhang mit der Verunreinigung unserer Interessengruppen. Da die Grenzsicherungen nicht den Warentransport betreffen, beobachten wir nur einfache Verzögerungen bei der Lieferung von unbedeutenden Materialien aufgrund der verstärkten Zollkontrollen in Europa. Der lokale Kontext kann diesen Plan ändern, und wir überwachen die Situation täglich.

## Aktionsplan für Kontinuität, einschließlich Verkehr:

Unsere Hygiene- und Desinfektionsmittelherstellung ist im Kampf gegen diese Pandemie von entscheidender Bedeutung. Es ist daher eine Priorität, die Fortsetzung unserer Tätigkeit zu gewährleisten, die Fachleute zu unterstützen, die unsere Lösungen benötigen, um zur guten Gesundheit eines jeden Verbrauchers beizutragen. Was den Transport betrifft, der als eine Priorität der Aktivitäten betrachtet wird, ist der Markt in der Lage, allen Anforderungen gerecht zu werden, da der allgemeine Rückgang der Aktivitäten unser Kerngeschäft nicht beeinträchtigt (Unterbrechung der Lieferungen an nicht-industrielle Aktivitäten, die als nicht wesentlich für die Bevölkerung angesehen werden).

Unsere Standorte (wie auch unsere industriellen Subunternehmer und kritischen Interessengruppen) sind dabei, uns ihre Pläne zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs zu übermitteln, um die Fortsetzung unserer Mission zu gewährleisten. Dennoch werden noch einige Tage erforderlich sein, um alle internationalen Pläne (je nach dem lokalen Kontext, mehr oder weniger weit fortgeschritten) fertigzustellen. Die Business-Continuity-Pläne für Frankreich, Spanien, Osteuropa, Italien und Brasilien wurden fertig gestellt und umgesetzt. Die anderen Kontinuitätspläne werden derzeit abgeschlossen.

### Kontakte

France : Samuel SARDIN & Corentin ALLEE  
Central Europe : Luca POGGIO & Mark VOSS  
Eastern Europe : Adam BUSZ & Sylwia DERPINSKA  
Iberian Peninsula: Alvaro REDONDO & Maria Pilar RUIZ  
Italy : Robert GERRITSEN & Sylwia DERPINSKA  
UK & SCANDI NAVIA : Damien LEROUX, Nikki LIBERA  
IRELAND: Michael GATELY & Deirdre FORTE  
ARGENTINA : Marcelo ASCANELLI & Miriam LAIER  
BRAZIL : Paulo ALVES & Miriam LAIER  
USA : Chris LAPAK & Miriam LAIER  
CANADA : Jean François TRUDEAU & Karina MARCHAND  
TURKEY (Veli YAYLA), CHINA (Justin PAN) & Guillaume TANTER